



2^a edizione CORSO DI FORMAZIONE

**“Motivazione e Performance: in ascolto del disagio
La motivazione come incontro tra sé e l’altro”**

Centro di Formazione Aziendale di Pizzo Cal.

11,12 e 15 ottobre 2012

PROGRAMMA

11 ottobre

Mattino – 9,30/13,30

- Conoscenza del gruppo e patto formativo
- Clima Organizzativo e Cultura Organizzativa
- Benessere Organizzativo: componenti individuali, relazionali, organizzative, di struttura
- Test sul benessere organizzativo e consapevolezza di sé
- Il gruppo come risorsa e il sostegno sociale
- Competenza professionale: differenze tra competenza tecnica e competenza relazionale
- Efficienza e clima emotivo positivo: quale relazione

Pomeriggio – 15,00/17,00

- Teorie dei bisogni e motivazione: Maslow, McClelland, Fishbein e Ajzen, Vroom, Locke e Latham
- Quando e perché una persona è motivata: esempi, analisi, modelling
- Intelligenza emotiva applicata alla relazione d’aiuto: le 5 chiavi del successo (Conoscenza di sé; Dominio di sé; Motivazione; Empatia; Abilità sociali)
- Test ed esercitazione

12 ottobre

Mattino – 9,30/13,30

- Comunicazione intrapersonale e comunicazione interpersonale
- Livelli e canali della comunicazione
- Cenni di Programmazione Neurolinguistica e di Comunicazione Non Verbale
- Test, esercitazione
- Incomprensione e conflitto: cause ed elementi
- Assertività e negoziazione: condizioni interiori e tecniche

Pomeriggio – 15,00/17,00

- Stress individuale e stress-lavoro correlato
- Test individuale sulle capacità di coping
- Empowerment organizzativo: cosa rende un gruppo efficace
- Empowerment individuale: le componenti della forza interiore
- Il Capitale Psicologico
- Psicologia Positiva e nuovi costrutti: Resilienza, Hardiness e Intelligenza Emotiva

15 ottobre

Mattino – 9,30/13,30

- Tipologie psicologiche: Enneagramma nelle relazioni di lavoro e per conoscersi
- Self-Leadership: integrare le diverse parti di noi
- Sabotatori occulti: comprendere le diverse forze (contrastanti) che ci abitano
- Teorie dei Livelli Logici
- Il potere delle credenze: crediamo in ciò che vediamo o vediamo ciò che crediamo?
- Processi decisionali: responsabilità e trappole della decisione

Pomeriggio – 15,00/17,00

- Allineamento: Convinzioni e Valori in sintonia
- Formazione e gestione degli obiettivi
- Strutture, processi e maturità del gruppo
- Costruire insieme il cambiamento sostenibile
- Verifica finale

Docente: Dr. Francesco De Paola, laureato in Psicologia con specializzazione in Lavoro e Organizzazioni (Università di Bologna) e in Scienze del Comportamento e delle Relazioni Sociali, nonché Docente al Master Universitario “Gestione e Sviluppo delle Risorse Umane” (Università di Urbino).

Il corso è rivolto al personale amministrativo e sanitario a diretto contatto con il pubblico.

Per le iscrizioni: Ufficio Formazione Tel.e fax 0963-962659 e-mail: p.fedele@asl8vv.it