



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
DI VIBO VALENTIA**

Il Presidio Ospedaliero di Vibo Valentia



- **Presentazione e principi fondamentali**
- **Informazioni sulla Struttura**
- **Impegni e programmi**
- **Meccanismi di tutela e di verifica**

**Quaderni di Informazione Socio-Sanitaria
Ufficio Comunicazione**

COLLANA 2007

Indice

Presentazione	pag.	3
I principi a cui si ispira l'azione dell'Azienda Sanitaria	»	4
Il Presidio Ospedaliero Unico	»	5
L'Ospedale G. Jazzolino di Vibo Valentia	»	6
L'Ammissione	»	7
Informazioni utili	»	8
Medicina Generale	»	10
Pneumologia e Fisiopatologia Respiratoria.....	»	12
Nefrologia e Dialisi	»	13
Malattie infettive e malattie del fegato.....	»	15
Neurologia	»	16
Emergenze-Urgenze Chirurgiche in Neurologia.....	»	17
Cardiologia e Terapia Intensiva Cardiologica	»	18
Prevenzione e Riabilitazione Cardiologica.....	»	20
Pediatria.....	»	21
Chirurgia Generale	»	22
Ortopedia.....	»	24
Oculistica	»	27
Otorinolaringoiatria	»	29
Ostetricia e Ginecologia	»	31
Centro Prevenzione Tumori della sfera Genitale Femminile	»	32
Radiologia	»	33
Laboratorio Analisi.....	»	34
Microbiologia e Virologia.....	»	36
Immunoematologia e Centro Trasfusionale	»	37
Anestesia e Rianimazione	»	38
Terapia Antalgica	»	39
Servizio Emergenza Territoriale 118.....	»	40
Chirurgia D'Urgenza.....	»	41
Pronto Soccorso e Medicina D'Urgenza.....	»	42
Farmacia	»	43
Coordinamento Aziendale per l'Attività di Donazione e Trapianti.....	»	44
Informazioni utili	»	45
Impegni e Programmi	»	47
Tempi di attesa	»	49
Diritti e doveri del degente	»	50
Meccanismi di Tutela e Verifica	»	52
Associazioni di Volontariato e di Tutela	»	53

Presentazione

Il presente volume, il 2° dei 5 che compongono la Carta dei Servizi Sanitari dell'Azienda, ha lo scopo di facilitare i pazienti nell'utilizzo dei servizi ospedalieri e intende informare su quanto è stato già realizzato, sugli obiettivi futuri e gli impegni assunti per il loro raggiungimento.

L'ospedale Jazzolino di Vibo Valentia è il principale ospedale dell'ambito territoriale dell'Azienda Sanitaria.

Già nel 2006 in questo ospedale sono stati ristrutturati e dotati di nuove apparecchiature il Laboratorio Analisi, il reparto di Neurologia dove è stata realizzata la Stroke Unit ed il reparto di Cardiologia.

È stato, altresì, ristrutturato e realizzato a misura di bambino, il reparto di Pediatria e il nuovo blocco delle sale operatorie.

L'ospedale è stato dotato recentemente di una nuova apparecchiatura TAC multislices e del Sistema Informatico RIS-PACS.

I lavori più significativi che sono in corso di realizzazione sono:

- Ristrutturazione del Pronto Soccorso;
- Ristrutturazione del Reparto di Psichiatria;
- Ristrutturazione del Reparto di Ortopedia;
- Ristrutturazione della sala parto di Ostetricia e Ginecologia;
- Apertura della terapia subintensiva neonatale.

Sono in corso le procedure per l'acquisizione di una apparecchiatura di diagnostica per risonanza magnetica presso l'Unità Operativa di Radiologia.

Tanto al fine di rendere la struttura ospedaliera di Vibo Valentia più moderna e competitiva per svolgere efficacemente la funzione di ospedale di riferimento della Provincia di Vibo Valentia.



Il Direttore Generale
Dr Francesco Talarico

I principi a cui si ispira l'azione dell'Azienda Sanitaria

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi sanitari si basa sul principio di eguaglianza degli utenti.

Le regole relative ai rapporti con gli utenti sono eguali per tutti a prescindere da sesso, razza, religione ed opinioni politiche.

È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, indipendentemente dall'area geografica di residenza e/o dalla fascia sociale di appartenenza dell'utente.

IMPARZIALITÀ

Nei confronti degli utenti vengono adottati criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi sanitari è continua, regolare e senza interruzioni. Vengono adottati i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha diritto di scegliere tra le varie strutture dell'Azienda o accreditate che erogano i servizi sanitari.

PARTECIPAZIONE

Viene garantita la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni aziendali che lo riguardano, può presentare documenti, formulare suggerimenti ed inoltrare reclami.

L'AS acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio erogato.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sanitari dovranno essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, adottando le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Il Presidio Ospedaliero Unico

Il Presidio Ospedaliero Unico dell'Azienda Sanitaria è composto dai presidi ospedalieri di:

- **Vibo Valentia;**
- **Serra San Bruno;**
- **Soriano Calabro;**
- **Tropea.**

Il Presidio Ospedaliero Unico Aziendale si articola nei seguenti dipartimenti:

- **Dipartimento di medicina e specialità mediche;**
- **Dipartimento di chirurgia e specialità chirurgiche;**
- **Dipartimento dei servizi sanitari;**
- **Dipartimento Emergenza - Urgenza ed Accettazione;**
- **Direttore: Dott. Matteo Cataudella - Tel. 0963.962622**



Presidio Ospedaliero di Vibo Valentia

L'Ospedale "G. Jazzolino" di Vibo Valentia

Piazza Fleming - Centralino 0963.962111



DIREZIONE SANITARIA

Direttore Sanitario: Dott. Pietro Schirripa

Telefono: 0963.962322/20/72

Ubicazione: Via Matteotti

Fax: 0963.962398

Attività:

- Sovrintende all'igiene ospedaliera;
- Organizzazione Personale Dipendente;
- Controllo e verifica dei servizi esternalizzati (mensa, lavandino, ecc.);
- Ufficio di Statistica e archivio cartelle cliniche;
- Rapporti con l'utenza in ordine ad informativa ed eventuali segnalazioni;

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

L'Ammissione

L'**Ufficio Accettazione**, Tel 0963.962338 è ubicato al piano terra, vicino l'ingresso principale dell'Ospedale.

Il personale è a Sua disposizione per aiutarLa nel disbrigo di tutte le pratiche amministrative.

Documenti da portare con sé:

- tessera sanitaria;
- documento d'identità;
- codice fiscale.

Porti, se ne è in possesso, tutti gli esami medici o cartelle cliniche di eventuali ricoveri precedenti.

È importante comunicare ai Medici notizie relative ai farmaci che si prendono abitualmente, anche se si tratta soltanto di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse ed eventuali allergie.

Indumenti ed oggetti personali:

Avrà a Sua disposizione un armadietto ed un comodino nei quali riporre gli oggetti personali. Date le dimensioni ridotte di questi mobili Le conviene limitare il Suo bagaglio all'indispensabile.

Può portare con sé:

- l'occorrente per l'igiene personale;
- la biancheria personale;
- la vestaglia e le pantofole;
- gli asciugamani.

Denaro ed oggetti preziosi:

Consigliamo di non portare con sé denaro in quantità elevata ed oggetti preziosi.

La direzione dell'ospedale non può assumersi responsabilità per smarrimenti o furti di oggetti di valore.

Informazioni utili

ORARIO VISITE

Gli orari di visita sono i seguenti:

- Giorni feriali dalle ore 12,30 alle ore 14,00 e dalle 18,30 alle 20,30
- Giorni festivi dalle ore 11,00 alle ore 14,00 e dalle 17,30 alle 20,30

In presenza di particolari e motivate esigenze è possibile chiedere al Caposala permessi di visita al di fuori degli orari prestabiliti.

ORARIO PASTI

L'orario dei pasti è il seguente:

- colazione ore 8,00
- pranzo ore 12,00
- cena ore 17,30



La Reception

Informazioni utili

RISPETTO DELLA PRIVACY

L'azienda garantisce, in osservanza alle disposizioni legislative in materia, misure idonee a garantire il rispetto e la tutela della riservatezza di ogni paziente.

Al momento del ricovero le verrà chiesto di indicare il nominativo della persona di riferimento alla quale se lei è d'accordo verranno fornite le informazioni sul suo stato di salute. È possibile, inoltre, su sua richiesta togliere il suo nominativo dagli elenchi presenti in Portineria. In questo caso eventuali visitatori non avranno l'informazione sulla sua presenza in Ospedale.

CONSENSO INFORMATO

Si tratta di un'autorizzazione sottoscritta da parte del paziente ad eseguire indagini diagnostiche e procedimenti terapeutici dopo essere stato adeguatamente informato da parte del medico sulle procedure e sui rischi connessi agli stessi.

**È tassativamente vietato fumare
in tutti i locali ospedalieri:
le violazioni saranno punite a norma di legge.**

**È presente all'interno dell'Ospedale
la cappella ed il bar.**

**Per tutte le necessità è possibile rivolgersi
all'Assistente Sociale al n. 0963.962354.**

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

Direttore: Dott. Domenico Consoli

MEDICINA GENERALE

Direttore f. f.: Dott. V. Corrado Colistra

Telefono: 0963.962515

Corsia: 0963.962301

Medicheria: 0963.962303

Ubicazione: 3° piano

Prestazioni erogate:

- Ricoveri ordinari ed urgenti.



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

MEDICINA GENERALE

DAY HOSPITAL

Telefono: 0963.962302

Ubicazione: 3° piano

Prestazioni erogate:

- Ricoveri in Day Hospital.

Modalità di accesso:

Prenotazione predisposta dal servizio.

Impegnativa del medico curante per le singole prestazioni.

UNITÀ SCOMPENSO CARDIACO

Telefono: 0963.962300

Ubicazione: 3° piano

Prestazioni erogate:

- Ricoveri in Day Hospital;
- Valutazione clinica;
- ECG;
- Elettrocardiogramma color doppler;
- Valutazione funzionale;
- Follow-up.

Modalità di accesso:

Prenotazione predisposta dal servizio.

Impegnativa del medico curante per le singole prestazioni.

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

PNEUMOLOGIA E FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA

Telefono: 0963.962302

Ubicazione: 3° piano

Prestazioni erogate:

- Visite specialistiche;
- Spirometrie;
- Emogasanalisi;
- Certificazioni per ossigenoterapia;
- Riabilitazione respiratoria;
- Ricoveri in Day Hospital.

Giorni e orari:

Mercoledì e Giovedì dalle ore 08,00 alle ore 14,00.

Modalità di accesso:

Impegnativa del medico curante e prenotazione tramite Numero verde 800.131515.



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

NEFROLOGIA E DIALISI

Direttore: Dott. Francesco Giofrè

Telefono: 0963.962259

Ubicazione: 1° piano

Tel. Corsia: 0963.962257

Tel. Dialisi: 0963.962258

Prestazioni erogate:

- Sedute emodialitiche per pazienti con IRC e IRA in regime ambulatoriale o di ricovero;
- Ricovero pazienti nefropatici o con patologie correlate;
- Dialisi peritoneale in regime ambulatoriale o di ricovero;
- Interventi chirurgici per creazione di accessi vascolari e per inserimento cateteri per dialisi peritoneale;
- Ambulatorio pazienti nefropatici in dialisi peritoneale domiciliare, con trapianto di rene e per lo studio della calcolosi renale;
- Ecografia renale;
- Bioimpedenziometria
- Day Hospital nefrologico (diagnostico e terapeutico).



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

NEFROLOGIA E DIALISI

Giorni e orari:

<i>Emodialisi:</i>	da lunedì a sabato	dalle ore 8,00 alle 19,00
<i>Nefrologia:</i>	lunedì-martedì-giovedì	dalle ore 9,00 alle 12,00
<i>Dialisi peritoneale:</i>	mercoledì	dalle ore 10,00 alle 12,00
<i>Trapiantati:</i>	sabato	dalle ore 11,00 alle 12,00
<i>Interventi chirurgici:</i>	giovedì	dalle ore 9,00 alle 14,00
<i>Calcolosi renale:</i>	mercoledì venerdì	dalle ore 16,00 alle 19,00 dalle ore 9,00 alle 12,00

Modalità di accesso:

Per le attività ambulatoriali: impegnativa del medico curante e prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Per le altre prestazioni: contatto diretto con il personale medico dell'Unità Operativa.

Per le urgenze: accesso tramite Pronto Soccorso



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

MALATTIE INFETTIVE E MALATTIE DEL FEGATO

Direttore: Dott. Nicola Bertuccio

Telefono: 0963.962331 **Ubicazione:** edificio distaccato
Tel. Corsia: 0963.962330/3 all'interno dell'area ospedaliera

Prestazioni erogate:

- Degenza ordinaria;
- Day Hospital infettivologico ed epatologico;
- Visita paracentesi;
- Biopsia epatica;
- Infusioni emoderivati;
- Follow up cirrosi epatiche;
- Epatocarcinoma a pazienti trapiantati di fegato
(da lunedì a venerdì);

Attività Ambulatoriali:

- Ambulatorio per le malattie del fegato;
(martedì e giovedì dalle ore 10,00 alle 13,00)
- Ambulatorio di infettivologia e AIDS;
(lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30).

Modalità di accesso:

- Day Hospital programmato dai Medici dell'Unità Operativa telefonando al n. 0963.962351.
- Ambulatori: prenotazione telefonando al n. 0963.962351, oppure al Numero Verde 800.131515.

Centro di riferimento provinciale per:

- le cure e la diagnosi dell'HIV.
- la diagnosi e la terapia dell'epatite virale.

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

NEUROLOGIA

Direttore: Dott. Domenico Consoli

Telefono: 0963.962316

Ubicazione: 3° piano, scala B

Terapia semintensiva e Stroke Unit n° 9 posti letto (3 semintensiva più 6 monitorizzati e dedicati allo Stroke).

Prestazioni erogate:

- Consulenze cliniche;
- Elettroencefalografia convenzionale e computerizzata;
- Studi poligrafici;
- Video registrazioni;
- Elettromiografie;
- Elettroencefalografie;
- Test neuropsicologici;
- Neuropsicologia;
- Ecodoppler tronchi sovraortici;
- Potenziali evocati;
- ECG dinamico;
- Doppler trans-cranico.

Orari e modalità di accesso:

Attività Ambulatoriale:

Visite neurologiche: da lunedì a venerdì ore 9,00-13,00

Test neuropsicologici: da lunedì a venerdì ore 9,00-13,00

Con prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Indagini strumentali:

prenotazione telefonica alla segreteria

di reparto tel. n. 0963.962310 - 0963.962313.

Centro Unico provinciale per:

- la sclerosi multipla;
- l'U.V.A. (Unità di Valutazione per Malattia di Alzheimer).

Centro per la Cefalea riconosciuto dalla SISC.

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

EMERGENZE-URGENZE CHIRURGICHE IN NEUROLOGIA

Direttore: Dott. Domenico Consoli

Telefono: 0963.962316/17

Ubicazione: 3° piano, scala B

Prestazioni erogate:

- Neurochirurgia d'urgenza;
- Controlli ambulatoriali.



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

CARDIOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA

Direttore: Dott. Michele Comito

Telefono: 0963.962305

Ubicazione: 3° piano

Prestazioni erogate e modalità di accesso:

- Ergonometria e valutazione funzionale:
lunedì e mercoledì ore 8,00/14,00
- Visite cardiologiche più ECO:
da lunedì a sabato ore 11,30/13,30
- Ambulatorio post infarto:
venerdì ore 8,00/13,30
- ECG holter:
da lunedì a venerdì ore 8,00/10,00
- Ambulatorio scopenso:
giovedì ore 8,30/13,30
- Ambulatorio controllo Pace Maker:
martedì ore 8,30/14,00
- Day Hospital cardiologico:
lunedì e venerdì.

Chiamare numero verde per prenotazione 800.131515.

- Laboratorio ecocardiografico (Transtoracica, transesofagea da stress farmacologico e contrasto);
- Til-test;
- Sincope unit;
- Ambulatorio cardiologia pediatrica.

Chiamare in reparto 0963 962309.

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

CARDIOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA CARDIOLOGICA

UTIC CON EMODINAMICA

Telefono: 0963.962309

Ubicazione: 3° piano, scala B

Prestazioni erogate:

- Monitoraggio al posto-letto UTIC di ECG;
- Pressione arteriosa con metodo cruento ed incruento;
- Attività respiratorie;
- Ossimetria;
- Temperatura cutanea;
- Monitoraggio emodinamico non invasivo mediante ecocardiografia doppler;
- Centro d'impianto di Pace Makers e defibrillatori cardiaci;
- Elettrofisiologia.

Modalità di accesso:

Attività Ambulatoriale:

- Controllo Pace Maker;
- Day hospital;
- Visita post infarto;
- Visita scompenso cardiaco:

prenotazione direttamente al Servizio n. 0963.962309.

- Per la rimanente attività ambulatoriale:
prenotazione tramite Numero Verde 800.131515

CARDIOLOGIA NON INVASIVA

Telefono: 0963.962309

Ubicazione: 3° piano, scala B

Prestazioni erogate:

- Ricoveri ordinari.

Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

PREVENZIONE E RIABILITAZIONE CARDIOLOGICA

Direttore: Dott. Natale Vari

Telefono: 0963.962287 - 0963.962232

Prestazioni erogate:

- ECG;
- Visita cardiologica;
- Holter pressorio delle 24 h (per interni ed esterni);
- ECG-Holter dinamico delle 24 h;
- Test Ergometrico;
- Studio delle dislipidemie;
- I. W.

Giorni e orari:

da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Modalità di accesso:

Per la prima visita prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

I controlli sono gestiti direttamente dal Settore.



Dipartimento di Medicina e Specialità Mediche

PEDIATRIA

Direttore: Dott. Leonardo De Luca

Telefono: 0963.962373

Ubicazione: 2° piano

Prestazioni erogate:

Pediatria:

- Assistenza pediatrica;
- Attività ambulatoriale.

Neonatologia:

- Assistenza neonatale in sala parto;
- Screening neonatale per l'ipotiroidismo congenito e la Fenilchetonuria e la Fibrosi cistica;
- Assistenza neonatale di 1° e 2° livello.

Giorni e orari:

Attività ambulatoriale tutti i giorni feriali
dalle ore 8,30 alle 13,00.

Modalità di accesso:

Prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.



Il nuovo Reparto di Pediatria

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

Direttore: Dott. Francesco Miceli

CHIRURGIA GENERALE

Direttore: Dott. Francesco Miceli

Telefono: 0963.962253/4/5

Ubicazione: 1° piano

Prestazioni erogate:

- Chirurgia generale;
- Chirurgia addominale anche in videolaparoscopia;
- Chirurgia vascolare;
- Chirurgia della mammella, della tiroide e del collo;
- Ricoveri brevi per interventi programmati in Day-surgery.

Attività ambulatoriale:

Chirurgia generale:

- visite e diagnostica pre-operatoria;
- Agoaspirati e agobiopsie;
- Piccola chirurgia.

Ambulatorio Doppler:

- Visite angiologiche;
- Diagnostica doppler arti superiori ed inferiori;

Centro provinciale stomizzati:

- Controllo e gestione dei pazienti stomizzati;
- Colon proctologia.

Giorni e orari:

- **Visite e medicazioni:** lunedì-mercoledì-venerdì 9,00-13,00
- **Interventi ambulatoriali:** martedì-giovedì 9,00-13,00

Modalità di accesso:

Interventi ambulatoriali:

prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

CHIRURGIA GENERALE

DAY SURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE

Telefono: 0963.962399

Ubicazione: 1° piano

Prestazioni erogate:

- Chirurgia ambulatoriale;
- Chirurgia in Day-surgery;
- Agoaspirati;
- Biopsie.

SERVIZIO ASSISTENZA E RIABILITAZIONE STOMIZZATI COLONPROCTOLOGIA

Telefono: 0963.962252

Ubicazione: 1° piano

Prestazioni erogate:

- Assistenza e riabilitazione stomizzati;
- Patologie del colon-retto

CENTRO PREVENZIONE DEI TUMORI DEL COLONRETTO

Coordinatore: Dott. Francesco Zappia

Telefono: 0963.962252

Ubicazione: 1° piano

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

ORTOPEDIA

Direttore: Dott. Michele Soriano

Telefono: 0963.962365
Medicheria: 0963.962247

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- Traumatologia d'urgenza;
- Protesizzazione anca e ginocchio;
- Artroscopia;
- Osteotomie correttive;
- Traumatologia dello sport;
- Ortopedia pediatrica.

Giorni e orari attività ambulatoriale:

- **Ortopedica:** lunedì-mercoledì-sabato dalle ore 9,00
- **Fisiatrice:** lunedì-mercoledì ore 15,00-17,00

Modalità di accesso:

Prenotazione tramite Numero Verde 800.131515 con richiesta del Medico curante.

CHIRURGIA DELL'ANCA

Telefono: 0963.962247

Ubicazione: piano terra

CHIRURGIA DELLA MANO

Telefono: 0963.962247

Ubicazione: piano terra

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

ORTOPEDIA

RIABILITAZIONE - FISIOTERAPIA

Telefono: 0963.962314

Ubicazione: piano terra

ATTIVITÀ AMBULATORIALE:

- **Terapia fisica:**
lunedì-martedì dalle ore 8,00 alle 19,00
- **Riabilitazione neurologica e motolesi - Riabilitazione in acqua:**
Mercoledì-giovedì-venerdì dalle ore 8,00 alle 19,00
Sabato dalle ore 8,00 alle 14,00

Modalità di accesso:

Prenotazione direttamente al servizio.



Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OCULISTICA

Direttore: Dott. Giuseppe Lucisano

Telefono: 0963.962223

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Chirurgia del segmento anteriore (cataratta, glaucomi, trapianti di cornea, chirurgia refrattiva, ecc.);
- Chirurgia del segmento posteriore (chirurgia vitreo-retinica);
- Chirurgia degli strabismi e degli annessi;
- Correzione chirurgica customizzata degli errori refrattivi con laser ad eccimeri;
- Chirurgia laser delle cataratte secondarie;
- Visite ambulatoriali;
- Ecografia bulbare, fluorangiografie, tomografia corneale, tomografia retinica (OCT);
- Esami e trattamenti ortottici per la riabilitazione delle minorazioni visive;
- Esami del campo visivo e della motilità oculare;
- Laser-terapia per le malattie della retina.

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OCULISTICA

Giorni e orari:

Visite ambulatoriali tutti i giorni feriali dalle ore 10,00 alle 12,30

Modalità di accesso:

Per le visite ordinarie:

impegnativa del medico curante e prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Per le visite di controllo:

impegnativa del medico curante e prenotazione direttamente all'Unità Operativa.



Microchirurgia Oftalmica

MALATTIA DELLA RETINA

Telefono: 0963.962223

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Diagnosi e terapia delle malattie della retina.

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OTORINOLARINGOIATRIA

Direttore: Dott. Domenico Sorrentino

Telefono: 0963.962292

Ubicazione: 2° piano

Medicheria: 0963.962294

Prestazioni erogate:

- Interventi chirurgici (adenoidectomia, tonsillectomia, biopsie di neoformazioni del cavo orale, incisione accessi tonsillari, asportazione di tumori della lingua e del cavo orale, videoscopia flessibile e rigida, settoplastica, decompressione dei turbinati con bisturi a radiofrequenze, uvulofaringoplastica per roncopia, trattamento di fratture nasali, rinoseptoplastica, miringoplastiche, timpanoplastica, paracentesi ed inserimento di tubo di Shepard per otiti mucogelatinose, stapedectomia per otosclerosi, asportazione di noduli, polipi, cisti laringei, tumori delle corde vocali ventricolo di Morgagni, false corde dell'epiglottide, in laringoscopia in sospensione);
- Asportazione di corpi estranei con Esofagoscopia diretta;
- Esofagoscopia diagnostica;
- Trattamento delle poliposi etmoidali e mascellari: in microscopia;
- Toilette di neoformazioni del seno mascellare con puntura diameatica per sinusite acuta;
- Trattamento di fratture mandibolari, a carico della sinfisi e branca ascendente mandibolare.

Gli interventi sono effettuati in anestesia generale, locale ed alcuni in regime di Day-Hospital.

Giorni e orari:

Lunedì, mercoledì e venerdì dalle ore 10,30 alle 12,30.

Modalità di accesso:

Prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OTORINOLARINGOIATRIA

LABORATORIO DI AUDIOLOGIA

Telefono: 0963.962355

Ubicazione: 2° piano

Prestazioni erogate:

- Esame audiometrico;
- Esame vocale;
- Audiometria con giocattoli;
- ABR (Potenziali evocati uniti), sia nei bambini che negli adulti;
- Esame impedenziometrico;
- Valutazione delle protesi acustiche con orecchio elettronico;
- Valutazione del soggetto vertiginoso, tramite videocolografia e stabilometria;
- Screening otoemissioni acustiche neonati;
- In attivazione esame: VEMPS.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 9,00 alle 13,00.

Martedì e giovedì dalle ore 15,00 alle 19,00

Modalità di accesso:

Prenotazione tramite
Numero Verde 800.131515
previa impegnativa del Medico
curante.



Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OTORINOLARINGOIATRIA

SERVIZIO DI LOGOPEDIA

Telefono: 0963.962359

Ubicazione: 2° piano

Prestazioni erogate:

- Riabilitazione logopedica delle seguenti patologie:
 - disfonie;
 - disodie;
 - dislalie;
 - ritardi di parola;
 - ritardi di linguaggio;
 - dislalie da morsi dentali alterati;
 - rieducazione delle sordità infantili;
 - esiti da palatoschisi;
 - esiti da laringectomie.

Giorni e orari:

Lunedì dalle ore 8,30 alle 14,30;
mercoledì dalle ore 8,30 alle 14,30;
sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Modalità di accesso:

Prenotazione direttamente al servizio o al Numero Verde 800.131515.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Capo Sala, tel. 0963.962357.

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

OSTETRICA E GINECOLOGIA

Direttore: Dott.ssa Maddalena Basile

Telefono: 0963.962286

Ubicazione: 2° piano

Prestazioni erogate:

- Ecografia ostetrica;
- Ecografia morfologica;
- Flussimetria doppler;
- Cardiotocografia;
- Assistenza al parto;
- Taglio cesareo;
- Analgesia del parto;
- Gravidanza a rischio;
- Poliabortività;
- Amniocentesi;
- Cerchiaggio cervicale;
- Ecografia pelvica;
- Ecografia transvaginale;
- Laparoisterectomia totale e Sub-totale;
- Colpoisterectomia;
- Miomectomia;
- Cisti ovariche;
- Endometriosi;
- Ginecologia oncologica;
- Gravidanza extrauterina;
- Interventi su vagina e vulva;
- Interventi per incontinenza urinaria;
- Isterectomia;
- Biopsia endometrio e portio;
- Colposcopia;
- D.T.C.;
- Conizzazione;
- Diagnosi sterilità;
- Pap-test;
- HPV;
- DNA;
- Tampone vaginale.

Giorni e orari attività ambulatoriale:

da lunedì a venerdì dalle ore 10,00 alle 12,00

Modalità di accesso:

Prenotazione tramite
Numero Verde 800.131515



La vasca per il parto in acqua

Dipartimento di Chirurgia e Specialità Chirurgiche

CENTRO PREVENZIONE TUMORI DELLA SFERA GENITALE FEMMINILE

Telefono: 0963.962350

Ubicazione: 2° piano

ATTIVITÀ AMBULATORIALE:

• Visite ginecologiche e senologiche:	<i>da lunedì a venerdì</i>	9,00	13,00
• Pap-test	«	«	«
• Esame citologico endometriale	«	«	«
• Biopsia collo dell'utero	«	«	«
• Polipectomia	«	«	«
• Colposcopia	<i>su prenotazione diretta</i>		
• Conizzazione	«		
• Esame del secreto mammario	<i>da lunedì a venerdì</i>	9,00	12,00
• Agoaspirato mammario	«	«	«
• Tampone vaginale		9,00	13,00
• Ricerca clhamidia trachomatis	«	«	«
• Diatermocoagulazione portio	«	«	«
• Terapia delle cervico vaginiti e malattie sessualmente trasmissibili	«	«	«
• HPV-DNA-TEST	«	«	«

CENTRO PREVENZIONE DONNE

Coordinatore: Dott.ssa Concetta Amodei

L'Azienda Sanitaria effettua gratuitamente, uno Screening Citologico (PAP TEST) per le donne di età compresa tra i 25 e i 64 anni e uno Screening Mammografico per le donne di età compresa tra i 50 e i 69 anni.

Per informazioni telefonare al **Numero Verde: 800.551078.**

Dipartimento dei Servizi Sanitari

Direttore: Dott. Ignazio Vasapollo

RADIOLOGIA

Direttore f. f.: Dott. Domenico Franzè

Telefono: 0963.962244
Tel. Segreteria: 0963.962379

Ubicazione: piano terra e seminterrato

Prestazioni erogate:

- Radiologia tradizionale;
- Mammografia;
- Tomografia computerizzata;
- Ecografia - ecocolordoppler;
- Medicina nucleare.

Giorni e orari:

Tutti i giorni feriali dalle ore 8,30 alle 11,30.
La TAC si effettua anche nelle ore pomeridiane da lunedì a venerdì dalle 14,30 alle 16,30.

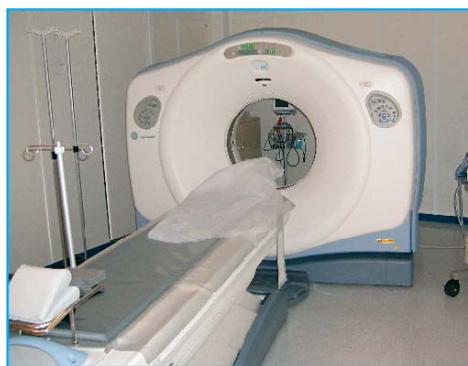
Modalità di accesso:

Prenotazioni ecografie ed ecocolordoppler tramite Numero Verde 800.131515.

Le restanti prestazioni si prenotano direttamente in segreteria.

È operativo il sistema informatico RIS-PACS che consente il collegamento in rete di ogni U. O. di Radiodiagnostica con tutti i Reparti dell'ospedale e delle Unità Operative dei vari Presidi Ospedalieri.

Il sistema consente la consegna degli esami radiologici su CD e l'archiviazione su dischi magnetici ottici.



La nuova TAC

Dipartimento dei Servizi Sanitari

LABORATORIO ANALISI

Direttore: Dott. Giuseppe Potenza

Tel./Fax: 0963.962378

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Ematologia;
- Coagulazione;
- Chimica-clinica;
- Immunologia;
- Allergologia;
- Tossicologia;
- Radioimmunologia;
- Monitoraggio terapia anticoagulante orale.

Giorni e orari:

Prelievi:

da lunedì a sabato

dalle ore 7,30 alle 10,00

Ritiro referti:

da lunedì a sabato

dalle ore 9,30 alle 13,00

Modalità di accesso:

Diretto con impegnativa del medico di base
(non occorre prenotazione).



Dipartimento dei Servizi Sanitari

LABORATORIO ANALISI

BIOCHIMICA CLINICA

Telefono: 0963.962239

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Chimico-clinica;
- Tossicologia;
- Proteine specifiche.

DIAGNOSTICA E MONITORAGGIO DELLE MALATTIE EMORRAGICHE E TROMBOEMBOLICHE

Telefono: 0963.962239

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Studio dei fattori della coagulazione;
- Monitoraggio terapia anticoagulante orale;
- Indagini genetiche trombofilici.



Dipartimento dei Servizi Sanitari

MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

Direttore: Dott. Ignazio Vasapollo

Tel./Fax: 0963.962211

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Microbiologia (batteriologia, micologia, parassitologia);
- Autoimmunità;
- Biologia molecolare;
- Sieroimmunologia;
- Virologia;
- Allergometria in vivo;
- Genetica;
- Reumatologia.

Giorni e orari:

Sala prelievi campioni biologici:

da lunedì a sabato dalle ore 7,30 alle 10,00

Test allergologici su prenotazione effettuabile tutti i giorni presso il Servizio e tramite Numero Verde 800.131515.



Per la mappa cromosomica è necessario contattare il Responsabile al n° 0963.962211.

BIOLOGIA MOLECOLARE E AUTOIMMUNITÀ

Telefono: 0963.962201

Ubicazione: seminterrato

Prestazioni erogate:

- Biologia molecolare;
- Autoimmunità.

Dipartimento dei Servizi Sanitari

IMMUNOEMATOLOGIA E CENTRO TRASFUSIONALE

Direttore f. f.: Dott. Vincenzo Santamaria

Telefono: 0963.962218

Ubicazione: via S. Aloe

Prestazioni erogate:

- Immunoematologia;
- Immunoematologia forense;
- Terapia Ematologica;
- Terapia Onco-ematologica a supporto;
- Studio delle emoglobine anomale e delle anemie;
- Aferese terapeutica e produttiva;

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle
ore 8,00 alle 14,00.

Modalità di accesso:

Diretto con impegnativa
del medico di base (non
occorre prenotazione).



DIREZIONE LABORATORI E TIPIZZAZIONE TISSUTALE

Telefono: 0963.962506 - 0963.962364

Ubicazione: via S. Aloe

Prestazioni erogate:

- Tipizzazione tissutale.

Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Accettazione

Direttore: Dott. Francesco Petrolò

ANESTESIA E RIANIMAZIONE

Direttore: Dott. Armando Crupi

Telefono: 0963.962228/9

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- Anestesia in chirurgia generale, ostetricia e ginecologia, ortopedia, urologia, oculistica, otorino, impianti di pace-makers; consulenze anestesiolgiche, cateterismo della succlavia ed eventuale alimentazione parenterale, terapia del dolore post-operatorio, emogasanalisi, visite anestesiolgiche pre-operatorie per gli esterni, visite ed assistenza per esami diagnostici con mezzo di contrasto, anestesia plessica, partoanalgesia. Attività di rianimazione.
- **Ricoveri d'urgenza:**
si accede attraverso il Pronto Soccorso dell'Ospedale, senza impegnativa.

ANESTESIA IN DAY-SURGERY

Telefono: 0963.962229

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- Effettua, previa prenotazione, le visite pre-anestesiolgiche per i pazienti da sottoporre ad intervento chirurgico ambulatoriale o in Day-Surgery.

RIANIMAZIONE E TERAPIA INTENSIVA

Telefono:0963.962229

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- Assistenza a pazienti critici e con insufficienza respiratoria grave.

Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Accettazione

TERAPIA ANTALGICA

Telefono: 0963.962229

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- **Ricovero a ciclo diurno (day hospital):**
È praticato nell'unico posto letto disponibile per prestazioni di Terapia Antalgica o per complesse valutazioni pre-operatorie.
- Trattamento del dolore di tipo benigno e di assistenza al paziente portatore di dolore maligno acuto o cronico.

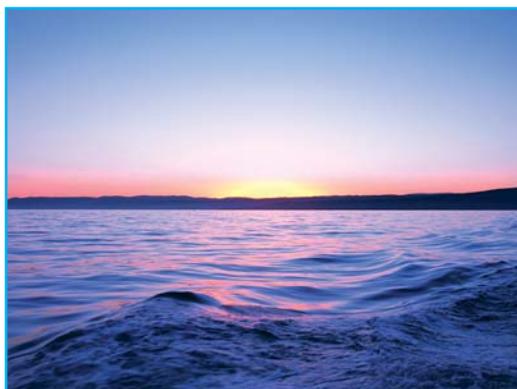
I trattamenti più complessi vengono praticati nel Reparto di Terapia Intensiva, in regime di Day-Surgery o di ricovero.

Previa prenotazione si posizionano accessi vascolari a lunga permanenza necessari per i trattamenti chemioterapici.

Modalità di accesso:

Si accede con impegnativa del Medico curante o di uno specialista Ospedaliero o esterno.

Prenotazione tramite Numero Verde 800.131515 o direttamente al Servizio telefonando al n° 0963.962229.



Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Accettazione

SERVIZIO EMERGENZA TERRITORIALE 118

Responsabile: Dott. Antonio Talesa

Telefono: 0963.962518

Ubicazione: Centrale Operativa
c/o Struttura Sanitaria di Pizzo Calabro

Prestazioni erogate:

- tutti i tipi di soccorso in Emergenza-Urgenza sul territorio provinciale, che corrisponde alla sede di competenza dell'A. S.;
- trasferimento in ambulanza dei pazienti per gradi di necessità.



La nuova ambulanza

Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Accettazione

CHIRURGIA D'URGENZA

Direttore: Dott. Francesco Petrolo

Telefono: 0963.962262/3/4

Ubicazione: 1° piano, scala A

Prestazioni erogate:

- Degenze chirurgiche per la chirurgia d'urgenza;
- Interventi chirurgici;
- Prestazioni di Pronto Soccorso con trattamento dei pazienti in gravi condizioni.

Giorni e orari:

Tutti i giorni senza orario. Le medicazioni dei pazienti operati vengono effettuate di mattina.

Modalità d'accesso:

Tramite il Pronto Soccorso chirurgico e con impegnativa per le visite e le medicazioni.

ENDOSCOPIA CHIRURGICA

Telefono: 0963.962266

Ubicazione: 1° piano

Prestazioni erogate:

- Endoscopie gastriche e coliche in regime ordinario e urgenza;
- visite gastroenterologiche.

Modalità d'accesso:

Prenotazione tramite Numero Verde 800.131515.

Dipartimento Emergenza-Urgenza ed Accettazione

PRONTO SOCCORSO E MEDICINA D'URGENZA

Responsabile: Dott. Vincenzo Natale

Telefono: 0963.962385
Medicheria: 0963.962235

Ubicazione: piano terra

Prestazioni erogate:

- Emergenza-urgenza;
- Osservazione breve;
- Ambulatorio codici bianchi;
- Astanteria medica.



Il Pronto Soccorso

FARMACIA

Telefono: 0963.962321 - **Fax:** 0963.962367

Prestazioni erogate:

- Attività di consulenza e distribuzione farmaci alle U. O. e Servizi.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00



I giardini dell'Ospedale

Coordinamento Aziendale per l'attività di Donazioni e Trapianti di organi, tessuti e cellule

Coordinatore: Dott. Francesco Nusdeo

Telefono: 0963.962229

Ubicazione: c/o Rianimazione Ospedale di Vibo Valentia

La legge 1 aprile 1999 n.91 prevede che i cittadini dichiarino la propria volontà in ordine alla donazione di organi, tessuti e cellule.

Compito del coordinamento aziendale è anche l'informazione ai cittadini su queste tematiche per una adesione consapevole alla donazione.

La scheda di dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti è disponibile presso i punti di accettazione aziendali.

Punti di Accettazione:

- Sede del coordinamento presso:
Rianimazione dell'Ospedale di Vibo Valentia
tel 0963.962229
- Direzione sanitaria Ospedale di Vibo Valentia
tel. 0963.962320/22/72
- Direzione sanitaria Ospedale di Serra San Bruno
tel. 0963.962051/2
- Direzione sanitaria Ospedale di Tropea
tel. 0963.962893/96
- Direzione sanitaria Ospedale di Soriano
tel. 0963.962758/79

Informazioni utili

RICHIESTA DOCUMENTAZIONE CLINICA

È possibile, durante la degenza o alla dimissione, fare richiesta della seguente documentazione:

- **Certificato di degenza:** rilasciato dall'Ufficio Accettazione su richiesta dell'interessato o di un familiare durante il ricovero o alla dimissione, tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 14,00
- **Copia Cartella clinica:** la richiesta deve essere inoltrata all'Ufficio rilascio cartelle cliniche situato al piano terra ingresso ospedale.

Modalità di richiesta:

- Direttamente dall'interessato, provvisto di documento di identità;
- Da un suo delegato provvisto di documento di identità, delega scritta dell'interessato e documento d'identità del delegante;
- Per posta o tramite fax al n. 0963.42925 inviando unitamente alla richiesta anche la fotocopia del documento d'identità dell'interessato;
- Se si tratta di paziente minorenni, ha diritto al rilascio della cartella clinica il genitore o chi ne fa le veci.

Il **rilascio della fotocopia della cartella clinica** avverrà previo pagamento della stessa, da effettuarsi presso l'ufficio ticket.

Informazioni utili

UFFICIO TICKET

C/o Ospedale - Piazza Fleming

Telefono: 0963.962509

Prestazioni erogate:

- Pagamento ed esenzione ticket;
- Prenotazioni.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 13,00



L'Ufficio Ticket

La Dimissione

Al momento della dimissione verrà rilasciata una lettera o cartellino di dimissione da consegnare al medico curante, contenente tutte le notizie (in forma leggibile) riguardanti il ricovero in ospedale ed i consigli utili per la convalescenza, oltre all'indirizzo terapeutico. Il paziente può esigere di essere dimesso prima che sia concluso il programma di trattamento stabilito dal medico e contro il parere dello stesso, in tal caso il paziente deve dichiarare per iscritto la sua intenzione di interrompere la degenza assumendosi la responsabilità per le eventuali conseguenze.

Impegni e Programmi

In questa sezione vengono indicati gli impegni e gli obiettivi che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia intende garantire nel periodo di validità della Carta dei Servizi Sanitari (Maggio 2007/maggio 2008) al fine di migliorare la qualità dei servizi.

Nella tabella che segue, oltre agli impegni sono indicate le Strutture a cui è affidata la realizzazione degli stessi.

Gli impegni si riferiscono ai servizi ospedalieri e riguardano la dimensione della qualità dei servizi con particolare riferimento agli aspetti legati all'umanizzazione e alla personalizzazione; all'informazione e alla comunicazione; al comfort alberghiero e alla logistica.



Incontro con le Associazioni di Volontariato e di Tutela

Impegni e Programmi

IMPEGNO	AFFIDATO
<p>L'Azienda si impegna a ristrutturare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il Pronto Soccorso prevedendo tre aree logistiche rappresentate dal triage: <ol style="list-style-type: none"> a) trattamento dei pazienti; b) aree distinte per codice di gravità c) osservazioni brevi; • il Reparto di Psichiatria; • il Reparto di Ortopedia. 	Direzione Generale
L'Azienda si impegna a realizzare il nuovo blocco delle sale operatorie composto da tre sale operatorie ad alto livello tecnologico;	Direzione Generale
L'Azienda si impegna ad acquistare una Risonanza Magnetica Nucleare avente caratteristiche tecniche ad elevata tecnologia entro il 2007.	Direzione Generale
L'Azienda si impegna a garantire la possibilità di prenotare la scelta tra due o più menù , per i pazienti a dieta libera, al mattino o il giorno prima rispetto al momento della somministrazione del pasto.	Direzione Sanitaria e Direttori dei Dipartimenti ospedalieri
L'Azienda si impegna a garantire un'ideale segnaletica interna ed esterna al fine rispettivamente di agevolare l'accesso alla struttura e l'orientamento all'interno di essa	Direzione Dipartimento dei Servizi Sanitari e Ufficio Tecnico
L'Azienda si impegna a realizzare un punto informazione e accoglienza ospedaliera	Direzione Dipartimento dei Servizi Sanitari e Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare un foglio illustrativo per fornire informazioni complete e accurate sulle modalità di consegna della copia della cartella clinica, comprensive dei tempi massimi di attesa per la consegna della copia della stessa	Direzione POU Direzione Dipartimento dei Servizi Sanitari e Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna a dotare il personale di cartellino di identificazione	Direzione POU - U. O. Risorse Umane - Direzione Dipartimento dei Servizi Sanitari
L'Azienda si impegna a predisporre e distribuire il "Foglio di Reparto" presso tutte le Unità Operative.	Ufficio Comunicazione e Referenti della Comunicazione per i PP.OO.

Tempi di attesa

In questo anno di attività sono stati effettuati numerosi interventi per ridurre drasticamente i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche.

L'abbattimento più consistente si riferisce ai seguenti settori:

- **Ecografie:**
tempi precedenti (giugno 2005) giorni 138;
tempi attuali medi: giorni 13.
- **Ecografie pediatriche:**
tempi precedenti giorni 146;
tempi attuali 22.
- **Ortopedia:**
tempi precedenti giorni 143;
tempi attuali medi giorni 10.
- **Cardiologia strumentale** (Ecocardio, ecocardiocolordoppler, test da sforzo, Holter ECG e press):
tempi precedenti da 45 a 120 giorni;
tempi attuali da 7 a 25 giorni.

Per l'anno di validità della Carta dei Servizi, l'Azienda si impegna a rispettare i tempi di attesa citati.

Si precisa che l'Azienda Sanitaria garantisce i tempi di attesa medi in una delle proprie sedi, indipendentemente dalla ubicazione territoriale della stessa.

Diritti e doveri del degente

DIRITTI

Art.1: Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni filosofiche e religiose.

Art.2: In particolare, durante la degenza ospedaliera ha diritto ad essere sempre individuato con il proprio nome e cognome anzichè, secondo una prassi che non deve essere più tollerata, con il numero o col nome della propria malattia. Ha altresì diritto di essere interpellato con la particella pronominale "Lei".

Art.3: Il paziente ha diritto di ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

Art.4: Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta ed alla relativa prognosi.

Art.5: In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie od interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.

Art. 6: Il paziente ha, altresì diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.

Art. 7: Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.

Art. 8: Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.

Diritti e doveri del degente

DOVERI

Art. 1: Il cittadino malato quando accede in una struttura sanitaria della AS è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri malati, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.

Art. 2: L'accesso in ospedale o in un'altra struttura sanitaria esprime da parte del cittadino-paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.

Art. 3: È un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.

Art. 4: Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.

Art. 5: Chiunque si trovi in una struttura sanitaria della Azienda (ospedale, poliambulatorio, ecc...) è chiamato al rispetto degli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale terapeutica e favorire la quiete e il riposo degli altri pazienti.

Meccanismi di tutela e verifica

L'Azienda Sanitaria garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche mediante la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

In particolare le osservazioni, le opposizioni o i reclami in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti e/o associazioni o organismi riconosciuti che li rappresentano devono essere presentati presso l'**Ufficio Relazioni Con il Pubblico**.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

- **Ubicazione:** c/o la sede centrale dell'Azienda in Via D. Alighieri, Vibo Valentia
- **Telefono:** 0963.591216 - Fax: 0963.962468;
- **Apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30 e lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle 17,30.
- **Numero Verde Sanitario:** **800.237391**, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30.

L'U.R.P. provvede a dare tempestiva risposta per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione e predisponde l'attività istruttoria per i reclami che implicano una soluzione differita.

E-mail: urp@asl8vv.it

Sito internet: www.asl8vv.it

Verifica degli Impegni

L'Azienda si impegna a verificare annualmente il miglioramento della qualità dei servizi e l'attuazione degli standard direttamente con i cittadini, gli operatori e le associazioni di volontariato e di tutela mediante la convocazione della Conferenza dei Servizi.

L'Azienda realizzerà inoltre, indagini periodiche sul grado di soddisfazione degli utenti per i servizi erogati, attraverso l'osservazione diretta (questionari, indagini a campione).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico curerà la diffusione della presente "Carta dei Servizi Sanitari".

Associazioni di Volontariato e di Tutela

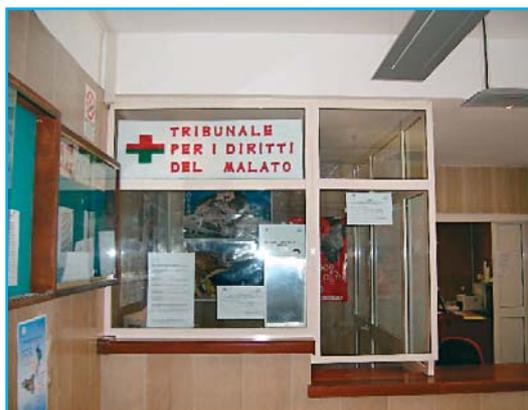
T. D. M.

Tribunale Diritti del Malato

Sportello provinciale presso l'atrio dell'ospedale.

Tel./Fax: 0963.962206.

E-mail: cittadinanzattiva.vv@tiscali.it.



Il Tribunale Diritti del Malato

È presente, inoltre,

F.A.V.O.

Associazione Volontari Ospedalieri.

Tel. 348.3740795.



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA
Via D. Alighieri - Tel. 0963/591216

**SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI,
SUGGERIMENTI, RECLAMI DA PARTE DEL CITTADINO**

Signore/a

Residente in

Via n°

Telefono

Oggetto della segnalazione:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

FIRMA

Modulo

La invitiamo a rispondere alle seguenti domande al fine di migliorare i nostri servizi.

É ricoverato nella Divisione di

I SUOI DATI

Sesso M F Età Professione

GRADO DI ISTRUZIONE: Elementare Media
 Superiore Laurea

QUAL È IL SUO GRADO DI SODDISFAZIONE RISPETTO A:

1) ASSISTENZA MEDICA

	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Accuratezza visite e prestazioni	😊	😐	😞
Disponibilità a fornire informazioni	😊	😐	😞
Relazioni umane	😊	😐	😞

2) ASSISTENZA INFERMIERISTICA

	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Assistenza diurna	😊	😐	😞
Assistenza notturna	😊	😐	😞
Relazioni umane	😊	😐	😞

3) SERVIZIO OSPEDALIERO COMPLESSIVO

	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Insoddisfatto
Qualità e quantità del vitto	😊	😐	😞
Biancheria	😊	😐	😞
Silenzio e rispetto del paziente	😊	😐	😞
Igiene ambienti e serv. igienici	😊	😐	😞
Orario pasti	😊	😐	😞
Orario visite parenti	😊	😐	😞
Rispetto del divieto di fumo	😊	😐	😞
Telefoni	😊	😐	😞

Spazio per eventuali reclami e proposte per il miglioramento dei servizi

.....
.....

Stampato presso:
TIPOLITOGRAFIA ROBERTO GNISCI & FIGLI s.n.c.
Via San Rocco, 33-35 - 87027 PAOLA (Cs)
Tel. 0982.582581 - Fax 0982.582475

EMERGENZA SANITARIA 118

**CUP - Centro Unico di Prenotazione
800.131515**

Redatto a cura dell'Ufficio Comunicazione
tel. 0963.962475 - fax: 0963.962468
E-mail: comunicazione@asl8vv.it
www.asl8vv.it