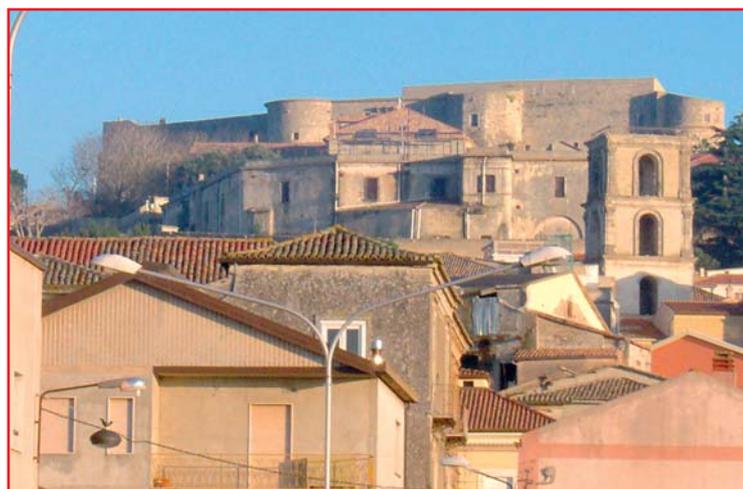




**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE
DI VIBO VALENTIA**

I Servizi sul Territorio



- **Presentazione e principi fondamentali**
- **Informazioni sui servizi aziendali**
- **Impegni e programmi**
- **Meccanismi di tutela e di verifica**

**Quaderni di Informazione Socio-Sanitaria
Ufficio Comunicazione**

COLLANA 2007

Indice

Presentazione	pag.	3
La Direzione Generale	»	4
La Mission e i compiti dell'Azienda Sanitaria	»	5
La sua azione si ispira ai seguenti principi	»	6
L'assetto organizzativo	»	7
L'Azienda si presenta	»	8
Il territorio	»	9
Le strutture di staff direzionale e i servizi di supporto	»	10
Il Presidio Ospedaliero Unico	»	12
I Distretti Sanitari	»	13
Le postazioni di Continuità Assistenziale	»	15
Gli Ambulatori	»	16
I punti prelievo	»	25
Struttura di Rabilitazione e Fisioterapia	»	26
Il Medico di Medicina Generale	»	27
La scelta del Medico	»	28
L'esenzione ticket	»	29
Gli uffici ticket	»	30
Gli uffici Esenzione per patologia	»	31
La Legge Regionale n. 8/99	»	32
R. S. A.	»	33
L'Alcologia	»	34
Il Ser. T.	»	35
L'Assistenza Protesica	»	36
L'Assistenza Riabilitativa	»	37
Cure Sanitarie Domiciliari	»	38
Il Servizio Sociale	»	39
I Consultori Familiari	»	40
La Neuropsichiatria Infantile	»	43
Sportello Informativo sulla disabilità	»	44
Il Dipartimento di Prevenzione	»	45
Igiene e Sanità Pubblica	»	46
Medicina Preventiva - Le vaccinazioni	»	47
Medicina Scolastica	»	48
Igiene degli Alimenti e della Nutrizione	»	49
Medicina Legale	»	50
Commissione Invalidità Civile	»	51
Medicina dello Sport	»	52
Prevenzione Igiene e Sicurezza degli ambienti di vita e di lavoro	»	53
Medicina Veterinaria	»	54
Il Dipartimento di Salute Mentale	»	56
Centri di Salute Mentale	»	57
Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura	»	59
Coordinamento Aziendale per l'attività di Donazioni e Trapianti	»	60
Le Strutture accreditate	»	61
Impegni e Programmi	»	62
Tempi di attesa	»	65
Il CUP (Centro Unico di Prevenzione)	»	66
Meccanismi di Tutela e Verifica	»	67
Verifica degli Impegni	»	68
Associazioni di Volontariato e di Tutela	»	69

Presentazione

La Carta dei Servizi Sanitari ha lo scopo di facilitare i cittadini nell'utilizzo dei servizi territoriali e ospedalieri erogati dall'**Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia** e rappresenta, nello stesso tempo, un importante strumento all'interno del quale sono definiti gli obiettivi e gli impegni assunti per il loro raggiungimento.

Il nostro sforzo per realizzare un progetto di salute è proiettato infatti, verso il potenziamento di tutta la rete ospedaliera e territoriale, la promozione della salute e la prevenzione delle malattie, al fine di migliorare la qualità dei servizi.

La "Carta" si rivolge principalmente ai cittadini della nostra Provincia e a quanti operano nella sanità e nel sociale e intende favorire un processo di collaborazione attiva con gli utenti e le associazioni di volontariato e di tutela che li rappresentano.

Si compone di 5 volumi di cui 4 dedicati ai Presidi Ospedalieri di **Vibo Valentia, Serra San Bruno, Tropea e Soriano** e il presente ai **Servizi Territoriali**.

Il Direttore Generale
Dr Francesco Talarico

La Direzione Generale



Dott. Francesco Talarico
Direttore Generale
Tel. 0963.962618 - Fax 0963.591021
E-mail: f.talarico@asl8vv.it



Dott. Alfonso Luciano
Direttore Sanitario
Tel. 0963.962615 - Fax 0963.591116



Dott.ssa Filomena Panno
Direttore Amministrativo
Tel. 0963.962620 - Fax 0963.962425

La Mission e i compiti dell'Azienda Sanitaria

L'**Azienda Sanitaria** ispira la sua azione alla promozione ed alla tutela della salute, quale bene collettivo ed individuale, nonché all'equità di accesso dei cittadini ai servizi sanitari e socio-sanitari da essa gestiti.

I compiti dell'AS sono stabiliti direttamente dalle leggi statali e regionali.

L'Azienda Sanitaria è impegnata a garantire a tutti i cittadini residenti nel proprio territorio, l'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza previsti dalla programmazione sanitaria nazionale e regionale riguardanti:

1. Prevenzione collettiva
2. Medicina di base
3. Medicina specialistica e semiresidenziale
4. Assistenza ospedaliera
5. Assistenza sanitaria residenziale a persone non autosufficienti e lungodegenti

La sua azione si ispira ai seguenti principi:

EGUAGLIANZA

L'erogazione dei servizi sanitari si basa sul principio di eguaglianza degli utenti.

Le regole relative ai rapporti con gli utenti sono eguali per tutti a prescindere da sesso, razza, religione ed opinioni politiche.

È garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, indipendentemente dall'area geografica di residenza e/o dalla fascia sociale di appartenenza dell'utente.

IMPARZIALITÀ

Nei confronti degli utenti vengono adottati criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi sanitari è continua, regolare e senza interruzioni. Vengono adottati i provvedimenti necessari per ridurre al minimo la durata di eventuali disservizi.

DIRITTO DI SCELTA

L'utente ha diritto di scegliere tra le varie strutture dell'Azienda o accreditate che erogano i servizi sanitari.

PARTECIPAZIONE

Viene garantita la partecipazione dell'utente alla prestazione del servizio, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti erogatori. L'utente ha diritto di accesso alle informazioni aziendali che lo riguardano, può presentare documenti, formulare suggerimenti ed inoltrare reclami.

L'AS acquisisce periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio erogato.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

I servizi sanitari dovranno essere erogati in modo da garantire l'efficienza e l'efficacia, adottando le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

L'assetto organizzativo

Il nuovo assetto istituzionale dell'Azienda prevede un sistema organizzativo che si sviluppa mediante le seguenti strutture operative:

- I Distretti Sanitari di Vibo Valentia, di Tropea e di Serra San Bruno;
- il Dipartimento di Prevenzione;
- il Dipartimento di Salute Mentale;
- il Dipartimento Materno-Infantile;
- il Presidio Ospedaliero Unico composto dai presidi ospedalieri di Vibo Valentia, Serra San Bruno, Soriano e Tropea.



Sede Legale dell'A. S. P. - Vibo Valentia

L'Azienda si presenta

L'**Azienda Sanitaria** si estende su una superficie di 1.139,47 Km², con variazioni altimetriche da 0 a 1.100 m. s.l.m.

La popolazione residente nel territorio dell'Azienda Sanitaria è pari a 168.186 abitanti.

L'ambito territoriale di competenza dell'Azienda Sanitaria coincide con quello della Provincia di Vibo Valentia.

L'Azienda Sanitaria ha la propria sede legale in Via Dante Alighieri, 67, Vibo Valentia.

1880	Dipendenti
166	Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta
78	Farmacie
9	Poliambulatori
7	Consultori familiari
3	Distretti Sanitari
4	Presidi Ospedalieri
1	Residenza Sanitaria Assistenziale per anziani
39	Postazioni di Guardie mediche con 133 Medici
15	Strutture accreditate.

Il Territorio



Comuni	Abitanti	Comuni	Abitanti	Comuni	Abitanti
Acquaro	2745	Joppolo	2125	S.Nicola da Crissa	1496
Arena	1672	Limbadi	3692	Sant'Onofrio	3539
Briatico	4038	Maierato	2313	Serra S. Bruno	7041
Brognaturo	707	Miletto	7028	Simbario	1032
Capistrano	1134	Mongiana	865	Sorianello	1414
Cessaniti	3511	Monterosso Cal.	1880	Soriano Cal.	2886
Dasà	1269	Nardodipace	1431	Spadola	814
Dinami	3032	Nicotera	6517	Spilinga	1549
Drapia	2194	Parghelia	1383	Stefanaconi	2513
Fabrizia	2509	Pizzo	9010	Tropea	6827
Filadelfia	5809	Pizzoni	1284	Vallelonga	734
Filandari	1881	Polia	1160	Vazzano	1147
Filogaso	1403	Ricadi	4692	Vibo Valentia	33830
Francavilla Ang.	2075	Rombiolo	4711	Zaccanopoli	829
Francica	1679	San Calogero	4577	Zambrone	1842
Gerocarne	2396	S.Costantino Cal.	2295	Zungri	2101
Ionadi	3187	S.Gregorio D'Ip.	2388		

Le Strutture di staff direzionale

Ufficio Comunicazione - URP, Formazione e Qualità:

Direttore: Rag. Domenico Fusca

Telefono: 0963.962497

Ufficio Comunicazione - URP:

Telefono: 0963.591216 - 0963.962475

Capo Ufficio Stampa: Dott. Giuseppe Sarlo

Telefono/Fax: 0963.962479

Ufficio Formazione:

Responsabile: Dott. Antonio Mantella

Telefono: 0963.962444

Segreteria organizzativa: **Telefono:** 0963.962474

Ufficio Programmazione e Controllo:

Direttore: Dott. Giuseppe Teti

Telefono: 0963.962490 - 0963.962428

Verifica dell'appropriatezza:

Telefono: 0963.962409/11

Epidemiologia ed Educazione alla Salute:

Telefono: 0963.591019

I Servizi di supporto sanitario

Assistenza Farmaceutica:

Telefono: 0963.471630 - 0963.962427

Distribuzione diretta:

Telefono: 0963.962427

Ufficio Protezione e Prevenzione aziendale:

Direttore: Avv. Maria Teresa Daffinà

Telefono: 0963.962434

Servizio Assistenza Infermieristica e Ostetrica:

Telefono: 0963.962405

Fax: 0963.962645

I Servizi di supporto amministrativo

Ufficio Affari Generali e Legali:

Direttore: Avv. Francesco Procopio

Telefono: 0963.962478

Ufficio Legale:

Responsabile: Avv. Francesca Cupo

Telefono: 0963.962438

Gestione Risorse Umane:

Direttore: Sig.ra Olimpia Lococo

Telefono: 0963.962414 - 0963.962412/17/20

Gestione Personale Convenzionato:

Responsabile: Sig. Mario Bonifati

Telefono: 0963.962629

Acquisizione Beni e Servizi:

Direttore: Rag. Giuseppe Altomonte

Telefono: 0963.962602 - 0963.962497 - 0963.962605

Attività Tecniche:

Direttore: Dott. Roberto De Vincentiis

Telefono: 0963.962457

Gestione Economica e Finanziaria:

Direttore: Dott. Sandro Cortese

Telefono: 0963.962449

Bilanci e Finanze:

Responsabile: Sig.ra Clara Timpano

Telefono: 0963.962441

Sistema Informatico:

Responsabile: Sig. Costantino D'Argenio

Telefono: 0963.962458 - 0963.962660

Il Presidio Ospedaliero Unico

Il Presidio Ospedaliero Unico dell'Azienda Sanitaria è composto dai presidi ospedalieri di:

- **Vibo Valentia;**
- **Serra San Bruno;**
- **Soriano Calabro;**
- **Tropea.**

Il Presidio Ospedaliero Unico Aziendale si articola nei seguenti dipartimenti:

- **Dipartimento di medicina e specialità mediche;**
- **Dipartimento di chirurgia e specialità chirurgiche;**
- **Dipartimento dei servizi sanitari;**
- **Dipartimento Emergenza - Urgenza ed Accettazione;**



Ospedale di Vibo Valentia



Ospedale di Serra San Bruno



Ospedale di Soriano Calabro



Ospedale di Tropea

I Distretti Sanitari

I distretti rappresentano le strutture organizzative di produzione/erogazione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie mediante le quali vengono assicurate le prestazioni previste nel livello di assistenza distrettuale in modo unitario, integrato ed omogeneo sul territorio di competenza, tenuto conto degli indirizzi di programmazione regionale e degli obiettivi stabiliti dal Direttore Generale negli atti di Programmazione aziendale.

Distretto Sanitario di Vibo Valentia

Via De Maria

Direttore: Dott. Angelo Michele Miceli

Telefono: 0963.591552

Tel./Fax: 0963.962389

Uffici Amministrativi:

Telefono: 0963.962388

I comuni che compongono il Distretto sono:

- Cessaniti;
- Filadelfia;
- Francavilla Angitola;
- Francica;
- Filogaso;
- Ionadi;
- Mileto;
- Maierato;
- Monterosso;
- Pizzo Calabro;
- Polia;
- Sant'Onofrio;
- San Costantino Calabro;
- San Gregorio d'Ippona;
- Stefanaceni;
- Vibo Valentia,

con una popolazione di 87.636 abitanti;

I Distretti Sanitari

Distretto Sanitario di Serra San Bruno

Direttore:

Dott. Vincenzo Barillari

Telefono: 0963.962133

Uffici Amministrativi:

Telefono: 0963.962126/34

composto dai comuni di:

- Acquaro;
- Arena;
- Brognaturo;
- Capistrano;
- Dasà;
- Dinami;
- Fabrizia;
- Gerocarne;
- Mongiana;
- Nardodipace;
- Pizzoni;
- Serra S. Bruno;
- Simbario;
- Spadola;
- Soriano Calabro;
- Sorianello;
- San Nicola da Crissa;
- Vazzano;
- Vallelonga,

con una popolazione di 37.637 abitanti.



Distretto Sanitario di Serra San Bruno

Distretto Sanitario di Tropea

Direttore:

Dott. Antonino Maglia

Telefono: 0963.962153

Uffici Amministrativi:

Telefono: 0963.962152

composto dai comuni di:

- Briatico;
- Drapia;
- Filandari;
- Ioppolo;
- Limbadi;
- Nicotera;
- Parghelia;
- Ricadi;
- Rombiolo;
- Spilinga;
- San Calogero;
- Tropea;
- Zaccanopoli;
- Zambrone;
- Zungri,

con una popolazione di 50.515 abitanti.



Distretto Sanitario di Tropea

Le postazioni di Continuità Assistenziale

Il Servizio di Guardia Medica è attivo su tutto il territorio della Provincia. I medici coprono le fasce orarie durante le quali non sono reperibili i medici di famiglia - **dalle ore 20,00 alle ore 8,00 di tutti i giorni feriali e dalle ore 10,00 dei giorni prefestivi alle ore 8,00 del giorno successivo al festivo.**

Puoi rivolgerti telefonicamente o di persona se hai necessità di: consulenze, visite, certificazioni o prescrizioni urgenti.

Sede	Tel.	Sede	Tel.
Acquaro	0963 353289	Pizzoni	0963 358688
Arena	« 355312	Pizzo Cal.	« 534102
Briatico	« 391946	Polia	« 321157
Capistrano	« 325548	Ricadi	« 663818
Cassari	« 314901	S. Calogero	« 361092
Cessaniti	« 501005	S. Costantino	« 331574
Gerocarne	« 356314	S. Gregorio	« 261483
Dinami	0966 904478	S. Nicola	« 73013
Drapia	0963 684558	Sant'Onofrio	« 267214
Fabrizia	« 314156	Serra San Bruno	« 777203
Filadelfia	0968 724425	Simbario	« 74776
Joppolo	0963 883336	Soriano C.	« 357767
Limbadi	« 85990	Spilinga	« 65500
Maierato	« 253399	Stefanaconi	« 508637
Mileto	« 336303	Tropea	« 61366
Mongiana	« 311214	Vibo Marina	« 572621
Monterosso	« 325557	Vibo Valentia	« 41774
Nardodipace	« 313135	Zambrone	« 392450
Nicotera	« 886234	Zungri	« 664404
Pernocari di Rombiolo	« 365188		

Gli Ambulatori

Vibo Valentia

Via Moderata Durant - Tel. 0963.962589 - 0963.962566



Ambulatorio di Vibo Valentia

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Lunedì	8,00/13,00
	Martedì	9,00/20,00
	Mercoledì	8,00/14,00 e 15,00/19,00
	Giovedì	9,00/14,00 e 15,30/19,00
	Venerdì	8,00/14,00
Angiologia	Martedì	8,00/16,00
	Mercoledì	8,30/14,30
	Venerdì	13,00/19,00
	Sabato	8,00/14,00
Ematologia	Martedì e Giovedì	8,00/13,30
	Sabato	8,00/13,00
Dermatologia	Martedì/Giovedì/Sabato Venerdì	8,00/14,00
Neurologia	Lunedì	8,00/14,00 e 15,00/19,00
	Mercoledì	8,00/14,00
Oculistica	Lunedì	15,00/19,00
	Martedì	12,30/19,00
	Mercoledì	9,00/19,00
	Giovedì	8,00/14,00
Reumatologia	Lunedì	8,00/11,00 e 14,00/18,00

Gli Ambulatori

Vibo Valentia

Via Moderata Durant - Tel. 0963.962589 - 0963.962566

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Odontoiatria	Lunedì	8,00/14,30
	Mercoledì	8,00/14,00
	Giovedì	8,00/15,00
	Venerdì	8,00/13,00
Otorino	Martedì	9,00/13,30
	Venerdì	9,00/12,30 e 15,00/17,00
Cardiologia	Lunedì	8,30/14,00
	Mercoledì	13,00/19,00
	Giovedì	9,00/19,00
	Venerdì	13,00/19,00
Ortopedia	Lunedì	8,00/14,00 e 15,00/18,00
	Giovedì	14,00/20,00
	Venerdì	8,00/14,00 e 15,00/19,00
Fisiatria	Lunedì	8,00/18,00
	Martedì	8,00/18,00
	Giovedì	8,00/16,00
	Venerdì	8,00/15,00
Neurofisiologia	Lunedì/Martedì Venerdì e Sabato	8,00/14,00
Radiologia (Eco)	Lunedì	8,00/14,00

Le prestazioni sono erogate previa prenotazione telefonica al Numero Verde 800.131515 e dietro pagamento del ticket.

Gli Ambulatori

Tropea

Via F. Barone - Tel. 0963.607140



Ambulatorio di Tropea

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Lunedì Martedì e Mercoledì Giovedì	9,00 14,00 e 15,00 18,00 9,00 14,00 9,00 14,00 e 15,00 18,00
Diabetologia	Lunedì e Giovedì	8,30 14,00
Endocrinologia	Lunedì Martedì Giovedì	15,00 18,00 8,30-13,30 15,00 18,00
Fisiatria	Martedì	9,00 15,00
Neurologia	Martedì (<i>visite domiciliari</i>) Venerdì	8,00 14,00 8,00 14,00
Ortopedia	Lunedì Martedì e Mercoledì Giovedì	15,00 18,00 8,00 14,00 8,00 14,00 e 15,00 18,00
Oculistica	Mercoledì e Venerdì	8,00 13,00

Gli Ambulatori

Serra San Bruno

Tel. 0963.962114 - 0963.962119

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Venerdì	14,30/18,30
Cardiologia	Lunedì Martedì e Giovedì	16,00/18,00 8,30/13,00
Dermatologia	Martedì e Giovedì	8,00/13,00
Endocrinologia	Mercoledì	8,00/14,00
Neurologia	Mercoledì	8,00/14,00
Oculistica	Lunedì Giovedì Venerdì	9,00/12,00 12,00/15,00 16,00/18,00
Odontoiatria	Venerdì	9,00/14,00
Ortopedia	Martedì	14,00/20,00
Otorino	Venerdì	8,00/12,00
Neuropsichiatria Infantile	1° e 2° Martedì del mese	9,00/13,00

Le prestazioni sono erogate previa prenotazione telefonica al Numero Verde 800.131515 e dietro pagamento del ticket.

Gli Ambulatori

Soriano Calabro

C/o Struttura Ospedaliera - Tel. 0963.357734



Ambulatorio di Soriano Calabro

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Venerdì	9,30/13,30
Geriatrica	da Lunedì a Venerdì	9,00/14,00
Neurologia	Martedì e Venerdì	8,00/14,00
Odontoiatria	Martedì/Mercoledì Venerdì/Sabato	8,00/14,00
Otorino	Mercoledì	8,30/12,30
Neuropsichiatria Infantile	2° e 4° Mercoledì del mese	9,00/13,00

Gli Ambulatori

Mileto

Via Aldo Moro - Tel./Fax 0963.339541



Ambulatorio di Mileto

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Venerdì	8,30/15,30
Angiologia	Giovedì	8,00/14,00
Cardiologia	Lunedì Venerdì	8,00/12,00 8,00/10,00
Dermatologia	Mercoledì	8,00/14,00
Diabetologia	Martedì	14,30/16,30
Neurologia	Martedì	8,00/14,00
Ortopedia	Giovedì	8,00/14,00
Otorinolaringoiatria	Lunedì	8,30/12,30

Gli Ambulatori

Filadelfia

Piazza Serrao - Tel./Fax 0968.724425



Ambulatorio di Filadelfia

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Angiologia	Lunedì	8,00/14,00
Cardiologia	Giovedì	8,00/14,00 e 14,30/17,30
Dermatologia	Lunedì	8,00/14,00
Neurologia	Mercoledì	8,00/14,00
Odontoiatria	Martedì	8,00/14,00
Ortopedia	Mercoledì	8,00/14,00
Otorinolaringoiatria	Giovedì	8,30/13,30
Diabetologia	Venerdì	9,00/13,00

Gli Ambulatori Pizzo Calabro

C/o Struttura Sanitaria - Via Nazionale - Tel./Fax 0963.962983



Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Giovedì	8,00/14,00
Cardiologia	Martedì	8,30/14,30
Diagnostica Cardiologica	Lunedì/Mercoledì/Venerdì	9,00/13,00
Neurologia	Lunedì	9,00/11,00
Ortopedia	Martedì Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Otorinolaringoiatria	Mercoledì	14,00/19,00
Radiologia	Mercoledì e Sabato	8,00/14,00

Gli Ambulatori Vibo Marina

Via Umbria- Tel. 0963.573610

Branca Specialistica	Giorni	Orari
Cardiologia	Mercoledì	9,00/13,00
Neurologia	Giovedì	9,00/13,00

Gli Ambulatori Nicotera

C/o Struttura Ospedaliera - Via Filippella - Tel./Fax 0963.81998 - 0963.82191



Branca Specialistica	Giorni	Orari
Allergologia	Lunedì e Mercoledì	9,00-14,00
Cardiologia	Mercoledì	8,00-13,00
Diabetologia	Mercoledì	8,00-14,00
Dermatologia	Giovedì	8,30-13,30
Endocrinologia	Mercoledì Venerdì	15,00-19,00 8,00-14,00
Neurologia	Giovedì e Sabato	8,00-14,00
Otorino	Mercoledì	9,00-12,00
Ortopedia	Lunedì e venerdì	8,00-14,00
Urologia	Mercoledì	9,00-12,30

DIALISI

C/o Struttura Ospedaliera di Nicotera - Via Filippella

Telefono: 0963.962916 - 0963.81668

Ubicazione: 1° piano

Prestazioni erogate:

- Emodialisi extracorporea;
- Ambulatorio Nefrologico.

Orari:

dal lunedì al sabato ore 7,00-13,00 e 13,00-19,00.

I Laboratori Analisi e i punti di prelievo

Si accede direttamente con la richiesta del Medico di Famiglia e relativo pagamento del ticket.

Sedi	Giorni Prelievi	Orari
Laboratorio Analisi Vibo Valentia <i>Via Pellicanò - Tel. 0963.962436</i>	Da Lunedì a Venerdì Lunedì/Martedì/Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00

I punti prelievo

Acquaro <i>Corso Umberto- Tel. 0963.353289</i>	Lunedì e Giovedì	8,00/10,00
Arena <i>Piazza G. Pagano-Tel. 0963.355312</i>	Martedì	8,00/10,00
Capistrano <i>Via D. Alighieri - Tel. 0963.325548</i>	Mercoledì	8,00/10,00
Dinami <i>Rione Palazzi - Tel. 0966.904478</i>	Venerdì	8,00/10,00
Fabrizia <i>Via Boccaccio - Tel. 0963.314156</i>	Mercoledì e Sabato	8,00/10,00
Filadelfia <i>Piazza Serrao - Tel. 0968.724425</i>	Lunedì e Giovedì	8,30/10,30
Nardodipace <i>Via Roma - Tel. 0963.313135</i>	Martedì	8,00/10,00
Nicotera <i>Via Filippella - Tel. 0963.81647</i>	Da Lunedì a Sabato	8,00/10,00
Pizzo Calabro <i>c/o Ospedale - Tel. 0963.962983</i>	Martedì e Venerdì	8,30/10,30
Pizzoni <i>Via Indipendenza - Tel. 0963.358688</i>	Venerdì	8,00/10,00
S. Nicola Da Crissa <i>Via Fiorentino - Tel. 0963.73013</i>	Sabato	8,00/10,00
Spadola <i>Piazza Ionadi - Tel. 0963.74007</i>	Giovedì	8,00/10,00

N. B.: di prossima apertura Mileto e Vibo Marina.

Struttura di Riabilitazione e Fisioterapia

Via Moderata Durant - Vibo Valentia

Telefono: 0963.962590

Il servizio offre:

- terapia fisica:
laser, magnetoterapia, ultrasuoni, ionoforesi, t.e.n.s, correnti diadinamiche, elettrostimolazioni, radar, irradiazione infra-rossa, Delos Postural System.
- riabilitazione ortopedica, reumatologica, trattamento delle algie vertebrali con diagnosi e terapia meccanica secondo mckenzie e deambulazione.

Modalità di accesso:

prenotazione presso la segreteria della struttura con impegnativa del medico di famiglia dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,30.

Giorni e orari:

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle 14,00 e dalle ore 14,00 alle 18,30; il sabato dalle 8,30 alle 13,30.

Centro di Riabilitazione

Pernocari di Rombiolo

Telefono: 0963.365188

Giorni e orari:

Aperto da lunedì a venerdì dalle ore 7,30 alle ore 13,30
Lunedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,30.

Il Medico di Medicina Generale e il Pediatra di libera scelta (Medico di famiglia)

Tutti i cittadini hanno il diritto di essere assistiti da parte di un medico scelto tra i sanitari convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale.

Per i bambini fino all'età di 14 anni viene, inoltre, garantita l'assistenza da parte di un medico specialista pediatra.

Il medico di medicina generale e pediatrica svolge attività ambulatoriale, in orari consoni ed adeguati al numero di assistiti e, su richiesta, tramite le visite domiciliari.

Ci si può rivolgere al proprio medico di famiglia per consigli di carattere sanitario o per affrontare eventuali malattie e problemi di salute di ogni tipo; nel caso in cui è ritenuto necessario, il medico può richiedere accertamenti diagnostici, consulenze specialistiche e ricoveri ospedalieri.

Le visite domiciliari

Il medico deve effettuare in giornata tutte le visite richieste entro le ore 10,00 del mattino ed entro le ore 12,00 del giorno successivo qualora la richiesta pervenga dopo le ore 10,00; il sabato il medico è tenuto ad effettuare le visite domiciliari richieste entro le ore 10,00.

Le chiamate urgenti saranno soddisfatte entro il più breve tempo possibile.

La scelta del medico

Il cittadino ha il diritto di scegliere tra i medici iscritti in un apposito elenco disponibile presso gli uffici dell'Azienda Sanitaria.

La scelta può essere effettuata per se stessi e per i propri familiari presentando i seguenti documenti:

- Certificato di residenza in carta libera o autocertificazione;
- Fotocopia codice fiscale;
- Tessera sanitaria.

Uffici per la scelta/revoca del medico	Giorni	Orari
Vibo Valentia <i>Via D. Alighieri - tel. 0963.962406</i>	Lunedì/Giovedì/Venerdì Lunedì/Giovedì	8,30/11,30 15,30/16,30
Tropea <i>Via F. Barone - tel. 0963.666834</i>	Da Lunedì a Venerdì Lunedì/Giovedì	8,00/11,30 15,00/17,00
Serra S. Bruno <i>Via A. Scrivo - tel. 0963.71162</i>	Da Lunedì a Venerdì Lunedì/Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Soriano - c/o Ospedale <i>Tel. 0963.357111</i>	Da Lunedì a Giovedì Lunedì/Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Filadelfia <i>Piazza Serrao - tel. 0968.724425</i>	Da Lunedì a Venerdì Lunedì/Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Nicotera - c/o Ospedale <i>tel. 0963.82191</i>	Tutti i giorni	8,00/12,00
S. Calogero <i>Via G. Pepe, 1 - tel. 0963.361092</i>	Venerdì	7,30/13,30
Rombiolo <i>Via Curiel, 22 - tel. 0963.367298</i>	Martedì/Giovedì	7,30/13,30
Briatico <i>Via R. Margherita - tel. 0963.391946</i>	Lunedì/Giovedì	15,00/18,00
Monterosso C. <i>Via R. Margherita - tel. 0963.325557</i>	Lunedì/Giovedì	15,00/18,30
Acquaro <i>C.so Umberto I</i>	Da Lunedì a Venerdì Lunedì/Giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00

L'esenzione Ticket

Il servizio sanitario richiede agli assistiti il versamento di una quota per l'acquisto di alcuni medicinali e per le prestazioni mediche. La normativa vigente prevede l'esenzione dal ticket per determinate categorie di persone.

Esenzioni legate al reddito e/o all'età.

- a) Sono esenti i bambini minori di 6 anni e le persone ultrasessantacinquenni che appartengono al nucleo familiare con reddito complessivo lordo non superiore ad € 36.151,98.
- b) Titolari di pensione sociale e familiari a carico.
- c) Titolari di pensione al minimo di età superiore a 60 anni.
- d) I disoccupati e loro familiari a carico appartenenti al nucleo familiare con reddito complessivo, riferito all'anno precedente, inferiore ad € 8.263,31 incrementato fino a € 11.362,05 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori € 516,46 per ogni figlio a carico.

Esenzione per invalidità ai sensi del D. M. 01.02.91.

- Invalidi di guerra titolari di pensione diretta vitalizia dalla 1^a alla 5^a categoria
- Invalidi civili al 100 %:
- minori di 18 anni con indennità di frequenza o di accompagnamento (legge 289/90);
- Ciechi e sordomuti;
- Grandi invalidi per servizio 1^a categoria e invalidi per servizio dalla 2^a alla 5^a categoria;
- Grandi invalidi per lavoro;
- Infortunati sul lavoro, cittadini affetti da malattie professionali.

Esenzione per patologia.

a) Esenzione ticket per patologie croniche e/o invalidanti limitata alle prestazioni correlate alla patologia o status ai sensi del D. M. 329/99 e s.i.m.

b) Soggetti affetti da patologie rare ai sensi del D. M. 18.05.2001, n. 279.

Donne in stato di gravidanza:

esenzione ticket ai sensi del D. M. 10.09.1998.

Gli Uffici Ticket

Sedi	Telefono ed Orari
Vibo Valentia c/o Ospedale e	<i>Tel. 0963.962509</i> Da lunedì a sabato ore 7,30/12,00
Vibo Valentia c/o Lab. Analisi-Via Pellicanò	Da lunedì a venerdì ore 8,00/13,00 Martedì e giovedì ore 15,00/17,00
Tropea c/o Ospedale	<i>Tel. 0963.607121</i> Da lunedì a sabato ore 7,30/12,30
Soriano Calabro c/o Ospedale	<i>Tel. 0963.962735</i> Da lunedì a venerdì ore 7,30/13,30 lunedì e giovedì ore 15,00/18,00
Serra San Bruno c/o Ospedale	<i>Tel. 0963.962056</i> Da lunedì a venerdì ore 7,30/13,30 lunedì e giovedì ore 15,00/18,00
Serra San Bruno c/o Distretto Sanitario Via A. Scivo	Da lunedì a sabato ore 7,30/13,30 martedì e giovedì ore 15,00/18,00
Mileto Via A. Moro	<i>Tel. 0963.339541</i> Da lunedì a venerdì ore 9,00/14,00 martedì ore 16,00/17,30
Nicotera c/o Ospedale	<i>Tel. 0963.82191</i> Da lunedì a sabato ore 8,00/12,00
Acquaro Corso Umberto I	<i>Tel. 0963.353289</i>
Pizzo Calabro c/o Ospedale	<i>Tel. 0963.962983</i> Da lunedì a sabato ore 8,00/12,00

Gli Uffici Esenzione per patologia

Sedi	Telefono ed Orari
Serra San Bruno Via A. Scivo - c/o Distretto	<i>Tel. 0963.71162 (Int. 2116)</i> Da lunedì a venerdì ore 8,00/14,00 lunedì e giovedì ore 15,00/18,00
Nicotera Via Filippella - c/o Ospedale	Da lunedì a sabato ore 8,30/12,30 martedì e giovedì prescrizioni per i diabetici
Tropea Via F. Barone	<i>Tel. 0963.607140 (Int. 2163)</i> Da lunedì a venerdì ore 8,30/12,00 lunedì e venerdì ore 8,30/12,30 prescrizioni per i diabetici
Vibo Valentia Via Moderata Durant	<i>Tel. 0963.962593</i> da lunedì a venerdì ore 9,00/12,00



La Legge Regionale n. 8/99

Provvidenze in favore di soggetti affetti da particolari patologie che non possono essere curate nella Regione Calabria.

La legge prevede il rimborso da parte dell'Azienda Sanitaria di appartenenza della spesa sostenuta dai cittadini calabresi residenti in Calabria, e il cui reddito lordo familiare non supera € 50.000,00 annui, che accedono a centri di altissima specializzazione in Italia e all'estero per le seguenti patologie:

- Trapianti di organo, di tessuti, di cornea e di midollo, ivi comprese la tipizzazione e l'assistenza post-operatoria in Italia e all'estero;
- Particolari sindromi e/o malattie rare congenite o acquisite, patologie derivanti da traumi, ustioni e lesioni ad altissimo rischio invalidante che compromettono in maniera grave e irreversibile organi e funzioni;
- Patologie che necessitano di trattamenti diagnostici e terapeutici altamente specialistici non fruibili sul territorio regionale;
- Trattamento terapeutico con metodo Doman;
- Fecondazione assistita.

Modalità di accesso:

Domanda su modello prestampato da presentare all'Ufficio Protocollo Aziendale.

Sedi Ufficio e n. tel.:

- Vibo Valentia: via De Maria
0963.962388
- Serra San Bruno: via A. Scrivo c/o Distretto
0963.962109/4
- Tropea: via F. Barone - venerdì ore 8,00/14,00
0963.607140

R. S. A.
Residenza Sanitaria Assistenziale per Anziani
Via Moderata Durant - Vibo Valentia

Telefono: 0963.962573 - 0963.962588 - **Fax:** 0963.962587

Il Servizio offre:

- Ricoveri;
- Assistenza socio-sanitaria;
- Riabilitazione;
- Visite geriatriche domiciliari su richiesta del medico di famiglia.

Modalità di accesso:

Direttamente con l'impegnativa del medico di famiglia per le prestazioni ambulatoriali, mentre per i ricoveri occorre produrre specifica domanda che sarà sottoposta alla valutazione dell'Unità di Valutazione Geriatrica.

Attività ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 9,30 alle ore 14,00.
Tel. 0963.962573/4/5

Orario di apertura al pubblico:

Tutti i giorni dalle ore 11,00 alle ore 13,30 e dalle ore 16,30 alle ore 18,30.



L'Alcologia

Presso la Struttura Sanitaria di Pizzo Calabro - Via Nazionale.

Telefono: 0963.962985/6/7/8

Il Servizio offre:

- Accoglienza, diagnosi, trattamento e riabilitazione dei soggetti alcool-dipendenti e assistenza alle famiglie;
- Informazione, prevenzione e sensibilizzazione su alcolismo e problematiche alcool-correlate;
- Assistenza medica, psicologica, psicoterapica ai detenuti alcol-dipendenti del nuovo complesso penitenziario di Vibo Valentia;
- Consulenza alla Commissione medico-patenti (CMP).

Il Servizio opera su tutto il territorio della Provincia, nelle scuole e nel mondo del lavoro (aziende, fabbriche).

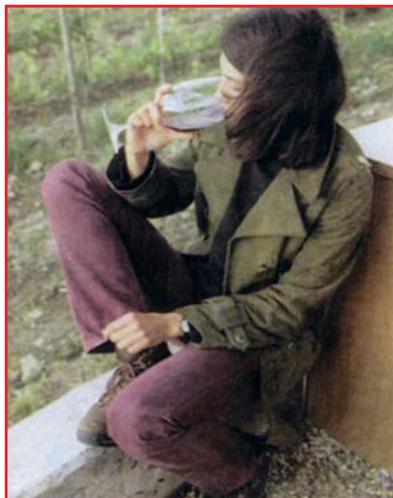
Modalità di accesso:

Direttamente tramite prenotazione telefonica.

Giorni e orari:

Da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00

Lunedì e giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00.



Il Ser. T. Servizio per le Tossicodipendenze

Telefono: 0963.962968

Il Servizio offre:

- Terapia farmacologica;
- Prevenzione primaria, secondaria e terziaria;
- Inserimento in comunità;
- Interventi sulle famiglie;
- Assistenza utenti delle comunità terapeutiche.

Modalità di accesso:

Direttamente o su richiesta delle Prefetture e dei Ser. T.

Tutte le attività fornite, relative alla disassuefazione ed al recupero psico-fisico, sono gratuite e non necessitano di impegnativa.

Gli utenti sono tutelati dal segreto professionale.

Sedi	Giorni	Orari
Pizzo Calabro Via Nazionale Tel. 0963-533571	Dal lunedì al sabato	8,00/13,30
Tropea c/o Ospedale - Tel. 0963.962884/5/6/7 sertropea@libero.it	Dal lunedì al sabato	8,00/14,00

L'Assistenza Protesica

Il servizio è preposto al rilascio delle autorizzazioni per la fornitura di protesi ed ausili tecnici: pannoloni, cateteri, traverse, materassi antidecubito, letti ortopedici, calzature ortopediche, presidi per la deambulazione, protesi acustiche, ecc... inclusi nel D.M. 27 agosto 1999 n. 332.

Gli aventi diritto:

- Invalidi civili, di guerra e per servizio, i privi della vista e i sordomuti, nonché i minori di anni 18 che necessitano di un intervento di prevenzione, cura e riabilitazione di una invalidità permanente;
- Gli istanti in attesa di accertamento che si trovano nelle condizioni previste per la concessione dell'indennità di accompagnamento;
- Gli entero-urostomizzati, laringectomizzati, tracheotomizzati, amputati di arto, mastectomizzati ed i soggetti che abbiano subito un intervento demolitore sull'occhio, previa presentazione di adeguata certificazione medica.

Come fare:

Domanda da presentare all'Azienda Sanitaria, su apposito modulo, allegando certificato di nascita, di residenza e stato di famiglia (oppure autocertificazione), prescrizione specialistica del presidio richiesto e copia del verbale di invalidità o copia della domanda di riconoscimento dell'indennità di accompagnamento.

L'Assistenza Riabilitativa

Le prestazioni riabilitative di cui all'art. 26 della legge 833/78 per trattamenti finalizzati al recupero delle attività fisiche, psichiche e sensoriali presso gli istituti convenzionali e accreditati su tutto il territorio nazionale, mediante il ricovero in regime ambulatoriale residenziale e semiresidenziale, sono preventivamente autorizzate dal dirigente medico responsabile dell'Azienda Sanitaria.

L'Assistenza Protesica e Riabilitativa

Sedi e N. telefono	Giorni ed Orari
Vibo Valentia Via Moderata Durant Tel. 0963.962577/71	Martedì/mercoledì/venerdì ore 9,00/11,30 lunedì 15,30/17,30
Tropea Via F. Barone Tel. 0963.962151/60	Da lunedì ore 15,30/17,00 martedì/mercoledì e venerdì 8,30/12,30
Serra San Bruno c/o Distretto - Via A. Scivo Tel. 0963.962103/21/32	Da lunedì a venerdì ore 9,00/12,30 lunedì e giovedì 15,30/17,30
Nicotera Via Filippella, c/o Ospedale Tel. 0963.81337	lunedì e giovedì ore 8,00/12,30 martedì/mercoledì e venerdì 8,00/14,00

Cure Sanitarie Domiciliari

Il Servizio offre cure infermieristiche e riabilitative a domicilio

Sedi	Giorni	Orari
Vibo Valentia <i>Via Moderata Durant Tel. 0963.962585/92</i>	Da lunedì a venerdì	9,00/12,00
Serra San Bruno <i>Via A. Scivo Tel. 0963.962129/30</i>	Da lunedì a venerdì lunedì e giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Tropea <i>Via F. Barone Tel. 0963.962158</i>	Da lunedì a venerdì	8,00/14,00

Modalità di accesso:

Diretto con impegnativa del medico curante.



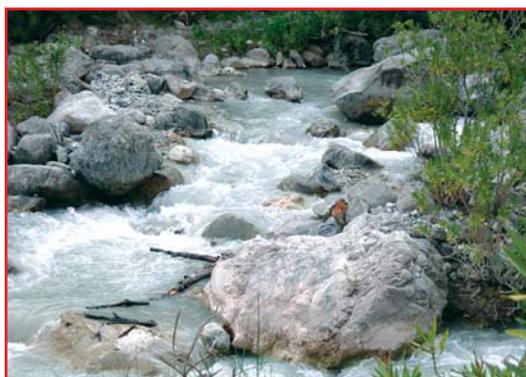
Cure Sanitarie Domiciliari

Il Servizio Sociale

Svolge le seguenti attività:

- segretariato sociale;
- affido;
- inserimento minori e anziani nelle strutture;
- devianza minorile;
- evasione dell'obbligo scolastico;
- tutela del minore.

Sedi	Giorni	Orari
Vibo Valentia <i>Via De Maria</i> <i>Tel. 0963.962390 - 0963.962594</i>	Dal lunedì al venerdì lunedì e giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Tropea <i>c/o Ospedale</i> <i>Tel. 0963.962856</i>	Dal lunedì al sabato lunedì e giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00
Serra San Bruno <i>c/o Distretto</i> <i>Tel. 0963.962118</i>	Dal lunedì al venerdì lunedì e giovedì	8,00/14,00 15,00/18,00



I Consulteri Familiari

Il Consultorio familiare è un servizio attraverso il quale viene garantita l'assistenza alla donna, alla coppia, alla famiglia e alla maternità.

In particolare i Consulteri si occupano delle seguenti problematiche:

Procreazione:

gravidanza; corso di preparazione al parto; assistenza al puerperio; promozione allattamento al seno.

Maternità e paternità responsabile:

contraccezione; prevenzione IVG (interruzione volontaria della gravidanza); IVG; screening ematologico prematrimoniale.

Prevenzione ostetrica e ginecologica:

screening di I livello; ecografie ostetriche; ecografie ginecologiche.

Menopausa:

consulenza; screening; pap test; ecografia.

Minori:

prevenzione prima infanzia (7-10 mesi) dei disturbi uditivi, della comunicazione e del ritardo cognitivo; prevenzione, diagnosi e presa in carico di maltrattamenti, abusi e violenze; affidamento familiare ed etero-familiare; consulenza per prevenzione sanitaria per le malattie sessualmente trasmesse; consulenza contraccezione; I.V.G. minori (interruzione volontaria della gravidanza); matrimoni fra minori.

Adolescenza:

corsi di educazione sessuale ed affettivo relazionale presso alcuni Istituti Superiori; sportello Spazio Giovani.

I Consulteri Familiari

Adozioni nazionali ed internazionali:

informazioni e distribuzione modulistica; corsi di preparazione per aspiranti genitori adottivi; percorso formativo per decreto di idoneità all'adozione; post adozione; rendicontazione inserimento minore in Italia ai paesi esteri di provenienza.

Problematiche di coppia:

consulenza prematrimoniale.

Problematiche familiari:

separazioni; divorzi; maltrattamenti, abusi e violenze; terapia di coppia; sostegno alla genitorialità; sostegno ai rapporti interfamiliari; ascolto e relazione d'aiuto; colloquio e sostegno d'equipe.

Operano nei Consulteri Familiari le seguenti figure professionali:

- assistente sociale;
- psicologo;
- ginecologo;
- ostetrica;
- infermiere.



Nuovo Consultorio di Vibo Valentia

I Consulori Familiari

Come accedere:

- Tutti i servizi offerti dai Consulori Familiari sono completamente gratuiti, l'accesso è diretto e l'utente può fruirne negli orari di apertura del servizio;
- L'accesso per le prestazioni ginecologiche di normale routine avviene tramite prenotazione telefonica;
- L'accesso per le prestazioni ginecologiche urgenti è giornaliero ed avviene tramite contatto telefonico con il servizio.

Sedi	Giorni	Orari
VIBO VALENTIA <i>V.le Matteotti (di fronte Ospedale Civile)</i> <i>Tel. 0963.42014</i> <i>tel./Fax. 0963.472105</i>	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00
MILETO <i>c/o Poliambulatorio - Via A. Moro</i> <i>Tel. 0963-962910 opp.0963 339541</i>	Dal lunedì al venerdì Martedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00
SORIANO <i>c/o Ospedale Civile</i> <i>Tel. 0963 962792</i>	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00
NICOTERA <i>c/o Ospedale Civile - Tel. 0963 962917</i>	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00
TROPEA <i>c/O Ospedale Civile</i>	Lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì Lunedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00
SERRA SAN BRUNO <i>Via A. Scrivo - Tel. 0963.772400</i>	Martedì e giovedì Giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00

Neuropsichiatria Infantile

Telefono: 0963.962993

Presso la Struttura Sanitaria di Pizzo Calabro - Via Nazionale

La struttura è articolata mediante i seguenti servizi:

- **Ambulatorio di Neuropsichiatria Infantile:**
 - effettua visite e consulenze specialistiche su richiesta della famiglia, del pediatra, del medico di base o delle commissioni per l'accertamento dell'invalidità relativamente alla fascia di età 0-18 anni.
 - Interventi di psicoterapia.
 - Colloqui di supporto alle famiglie.
- **Modulo di Unità Multidisciplinare:**
 - provvede all'espletamento degli adempimenti previsti dalla legge 104/92 e dal DPR 24/02/94 nonché dal DPCM 185/2006 ai fini dell'inserimento e dell'integrazione scolastica degli alunni disabili.

Modalità di accesso:

tramite prenotazione fatta direttamente, presso la sede della struttura, oppure telefonicamente.

Giorni e orari:

- Lunedì dalle ore 8.00 alle ore 14.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00.
- Da martedì a venerdì dalle ore 8.00 alle ore 14.00

Centro di riabilitazione dell'età evolutiva (CREE)

Telefono: 0963.962991

Il centro offre:

- Prestazioni in favore di minori con disabilità fisiche, psichiche e sensoriali dell'età evolutiva;
- Trattamento disturbi dell'apprendimento, psicomotori e del linguaggio.

Modalità d'accesso:

Direttamente o tramite prenotazione telefonica.

Giorni e orari:

- Da lunedì a venerdì dalle ore 15,00 alle ore 19,00.

I Servizi sul Territorio

Sportello Informativo sulla Disabilità

Presso Sede Legale, Via D. Alighieri - Vibo Valentia.

Lo Sportello ha la finalità di offrire ai cittadini disabili e alle loro famiglie un servizio di informazione, incontro e consulenza gratuita. Intende essere inoltre un valido riferimento per gli organismi del privato sociale e per le istituzioni pubbliche.

Modalità d'accesso:

Prenotando direttamente in sede; oppure telefonicamente al n° 0963.962476; o ancora tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica: informahandicap@asl8vv.it

Giorni e orari:

Lo sportello informativo riceve il pubblico di lunedì dalle 15.30 alle 18.00 e il mercoledì e il venerdì dalle 9.00 alle 12.00.

Il Dipartimento Materno-Infantile

Direttore: Dott. Leonardo De Luca

Presso U. O. di Pediatria Ospedale Vibo

Telefono: 0963.962373

Il Dipartimento materno-infantile deve garantire coerenza tra le funzioni ospedaliere e territoriali svolte:

- dalle strutture distrettuali per la tutela della famiglia, della donna, dell'infanzia e dell'adolescenza;
- dalla pediatria di comunità;
- dalle UU.OO. di ostetricia-ginecologia e pediatria ospedaliera.



Il Dipartimento di Prevenzione

Il Dipartimento di prevenzione è preposto alla direzione tecnico-organizzativa ed al coordinamento delle attività necessarie a garantire il livello essenziale “dell’assistenza sanitaria collettiva in ambienti di vita e di lavoro”.

Le sue strutture operano a livello distrettuale, garantendo l’equilibrio tra le attività svolte ed i relativi costi.

Direttore del Dipartimento: Dott. Francesco Massara

Telefono: 0963.42446

Via: S. Maria dell’Imperio, 56.

Direzione e coordinamento: Via Gentile, 2 - tel. 0963.962480.



Igiene e Sanità Pubblica

Il Servizio è ubicato in Via Scesa Carmine a Vibo Valentia.

Tel./Fax: 0963.962541

Principali prestazioni erogate:

- Vaccinazioni obbligatorie e raccomandate, inclusa la profilassi per i viaggi internazionali;
- Indagini epidemiologiche mirate a seguito di notifica di malattie infettive;
- Rilascio di pareri igienico-sanitari previsti da disposizioni legislative e/o regolamenti in materia di edilizia abitativa e altre strutture di interesse sanitario;
- Vigilanza e pareri igienico-sanitari per il rilascio dell'autorizzazione all'apertura e al funzionamento di scuole, asili, nidi di infanzia, convitti ed altri istituti di istruzione o educazione;
- Vigilanza e pareri autorizzativi all'esercizio delle attività turistico-ricreative;
- Vigilanza e pareri autorizzativi sull'esercizio delle professioni sanitarie;
- Sorveglianza sulla produzione e commercio di cosmetici e prodotti di erboristeria;
- Controllo sulle piscine pubbliche e private;
- Vigilanza igienico-sanitaria in materia di polizia mortuaria (gestione delle schede ISTAT).

Giorni e orari:

da lunedì a venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 17,30.

Medicina Preventiva

LE VACCINAZIONI

Le vaccinazioni per l'età evolutiva vengono somministrate gratuitamente presso tutte le postazioni vaccinali dei comuni della Provincia di Vibo Valentia.

Ogni bambino deve essere vaccinato presso la sede vaccinale del Comune di residenza.

Per informazioni:

Sede di Vibo Valentia: tel. 0963.962561/3

Sede di Tropea: tel. 0963.61366 (centralino)

Sede di Serra S. Bruno: tel. 0963.962117

Età compiuta per eseguire le vaccinazioni e tipo di vaccino

Malattia	61 gg- 3° mese	5° mese	12° mese	13°-16° mese	3° anno	6° anno	12 anni	14-16 anni
Difterite Tetano Pertosse	DTPa	DTPa	DTPa			DTPa		Tdp _a
Poliomielite	IPV	IPV	IPV		IPV	IPV*		
Epatite B	EpB	EpB	EpB					
Morbillo Rosolia Parotite			MPR			MPR		
Haemophilus	Hib	Hib	Hib					
Gastroenterite da rotavirus	anti- rotavirus	anti- rotavirus						
Epatite A			per categorie a rischio					
Varicella							Varicella 2 dosi 4-8 sett.	
Malattia da pneumococco	anti pneumo cocco coniugato 7-valente	anti pneumo cocco coniugato 7-valente	antipneumococco coniugato 7-valente					
Malattia da meningococco	antimeningococco C coniugato 1 dose dopo l'anno per bambini a rischio: 2 o 3 dosi entro il primo anno di vita							

* Per le coorti di nascita dopo il 1° Gennaio 2004

N. B.: Per i nati da madri HBV positive occorre effettuare alla nascita la vaccinazione contro l'Epatite B (EpB).

Medicina Scolastica

Il Servizio è ubicato in Via Scesa Carmine a Vibo Valentia.

Telefono: 0963.962562

Principali prestazioni erogate:

- È preposto al controllo sanitario della popolazione scolastica di ogni ordine e grado di tutta la Provincia di Vibo Valentia.

L'attività si svolge in ambulatorio e su tutto il territorio provinciale.



Antico Ospedale - Vibo Valentia

Igiene degli Alimenti e della Nutrizione

Principali prestazioni erogate:

- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti il rilascio delle autorizzazioni o licenza alla produzione, preparazione e vendita di alimenti e bevande in genere e successiva vigilanza (bar, pasticceria, ristorante, mensa aziendale e market);
- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti il rilascio di autorizzazioni all'esercizio di acque gassate e bibite analcoliche, di stabilimenti per la produzione e imbottigliamento della birra, di stabilimenti per la preparazione e la distribuzione degli integratori;
- parere preventivo sugli aspetti igienico-sanitari inerenti la detenzione ed il commercio di additivi chimici e coloranti destinati alla preparazione e conservazione di alimenti e bevande e successiva vigilanza;
- controllo igienico-sanitario degli acquedotti;
- vigilanza igienico-sanitaria sulla produzione, lavorazione e commercio di alimenti e bevande, prodotti dietetici ed alimentari della prima infanzia;
- vigilanza e controllo sui mercati all'ingrosso dei depositi, degli esercizi di vendita al minuto;
- idoneità sanitaria: formazione del personale addetto alla preparazione, manipolazione e somministrazione degli alimenti e bevande (ex libretto sanitario);
- verifica della potabilità delle falde acquifere utilizzate;
- refezione scolastica: autorizzazioni igienico-sanitarie dei locali;
- tabella dietetica;
- compiti e funzioni come D. Lgs. n. 155/97

Sedi	Telefoni ed Orari
Vibo Valentia Piazza Martiri D'Ungheria	Tel. 0963.962348/5 Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00 lunedì e giovedì ore 16,30/17,30
Tropea Via Provinciale - c/o Ospedale	Tel. 0963.962886 Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00 lunedì e giovedì ore 16,30/17,30
Serra San Bruno Via A. Scivo	Tel. 0963.962121/27 Da lunedì a venerdì ore 10,00/12,00 lunedì e giovedì ore 16,30/17,30

Medicina Legale

Direttore: Dott.ssa Angela Maria Soriano

Il Servizio è sito in Via Gentile, 2 - Vibo Valentia.

Telefono: 0963.962493 - 0963.962495

Fax: 0963.962426

Visite fiscali.

Certificazioni:

- Accertamenti medico-legali per certificati di idoneità psicofisica alla guida di automezzi e natanti;
- Accertamenti sanitari per il maneggio di armi;
- Attività connesse all'accertamento della morte;
- Rilascio di dichiarazioni comprovanti che il minorato fisico ha capacità di deambulazione sensibilmente ridotta, ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. 27.4.78, n° 384;
- Ogni altra attività certificativa prevista da norme vigenti, quali: attestati di sana e robusta costituzione fisica, certificati per la concessione di mutui ai lavoratori dipendenti, esenzione uso cinture di sicurezza, certificazioni di gravidanza per l'applicazione legislativa, istruttoria pratiche legge 210/92;
- Certificazioni per elettori fisicamente impediti;

Commissione medico legale collegiale:

- Autorizzazione congedo straordinario;
- Visite idoneità al servizio;

Commissione patenti speciali.

Accesso:

Diretto da parte dell'interessato (accompagnato se minore).

Orari al pubblico:

Dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.

Medicina Legale

Commissione Invalidità Civile

Cosa fare:

Chi intende ottenere il riconoscimento dell'invalidità deve:

- redigere domanda su modello prestampato fornito dall'ufficio;
- allegare certificazione medica attestante la natura dell'infermità invalidante;
- presentare al Protocollo Generale o spedire con raccomandata A.R. la suddetta documentazione presso uno degli indirizzi indicati di seguito.

Sedi	Giorni	Orari
VIBO VALENTIA <i>Via Gentile, 2</i> <i>Tel. 0963.962663</i>	Dal lunedì al venerdì	9,00-11,00
TROPEA <i>Via Marina Vescovado</i> <i>Tel. 0963.962184</i>	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	9,00-13,00 15,30-16,30
SERRA SAN BRUNO <i>Corso Umberto I</i> <i>Tel. 0963.962106/4</i>	Dal lunedì al venerdì Lunedì e giovedì	8,00-14,00 15,00-18,00

Medicina dello Sport

È preposta alla tutela sanitaria delle attività sportive e motorie, attraverso la redazione del certificato di idoneità generica o specifica e agli interventi di educazione sanitaria finalizzati a creare una corretta conoscenza dei benefici della pratica sportiva per mantenere e migliorare lo stato di salute.

Principali prestazioni erogate:

- Certificato di idoneità o inidoneità per attività motorie e sportive, agonistiche e non agonistiche e degli atleti professionisti;
- Valutazione funzionale cardio-circolatoria respiratoria, metabolica e biomeccanica dell'atleta;
- Accertamenti di idoneità alla pratica sportiva agonistica per i soggetti portatori di handicap;
- Rilascio libretto sanitario dell'atleta;
- Assistenza medica alle gare (bordo-campo).

Modalità di accesso:

Per il rilascio del certificato di idoneità, la visita si prenota al n. 0963.42277 ed è indispensabile che l'interessato sia munito di:

- Impegnativa del medico curante così compilata "visita specialistica presso Medicina dello Sport per idoneità alla pratica sportiva agonistica o non agonistica";
- Richiesta del presidente della società sportiva di appartenenza (solo per gli agonisti);
- Esame urine completo;
- Documento d'identità;
- Abbigliamento idoneo (es. tuta e scarpe da ginnastica);
- Ricevuta del pagamento ticket.

L'atleta minorenni deve essere sempre accompagnato da un genitore o da un responsabile di maggiore età.

Sedi	Giorni	Orari
Vibo Valentia Via Scesa Carmine - Tel./Fax 0963.42277 medsport@asl8vv.it	Da lunedì a venerdì martedì	8,00/14,00 15,30/18,30

Prevenzione Igiene e Sicurezza degli Ambienti di Vita e di Lavoro

Direttore: Dott. Cesare Pasqua

Telefono: 0963.962345/6/7

C.so V. Emanuele III, Vibo
Valentia

Prestazioni:

- Acquisizione, verifica e determinazione materiale radioattivo;
- Sopralluoghi e pareri insediamenti produttivi e in ambienti lavorativi;
- Astensione facoltativa dal lavoro L. 1204/71;
- Astensione obbligatoria dal lavoro;
- Certificati d'idoneità lavorativa;
- Inchiesta malattie professionali;
- Indagini di P.G.;
- Inchieste per infortuni sul lavoro;
- Notizie di reato;
- Controlli lavoratori per certificazioni sanitarie;
- Parere art. 48/303/56 insediamenti produttivi (progetti);
- Valutazione e rilascio nulla osta piano amianto;
- Ricorsi al medico competente;
- Valutazione, notifiche e comunicazioni ai sensi del D.Lgs. 626/94 (SPP);
- Valutazione notifiche preliminari;
- Valutazione piano di lavoro e sicurezza;
- Valutazione e verifiche L. 449/97
- Verbali e sanzioni amministrative;
- Valutazione inquinamento acustico
- Valutazione notifica impianti (Imp. Elettr. Ascens. Ect);
- Vidimazione registri infortuni;
- Verifiche su esposti pubblici e privati;
- Visite ispettive e controlli Legge Sicurezza 626/94;
- Verifica Piano Aziendale Pronto Soccorso DM 338/03;
- Informazione e formazione continua ai soggetti destinatari dei Decreti Legislativi 626/94 - 277/91 - 494/96.

Giorni e orari:

I Servizi sul Territorio

Medicina Veterinaria - Sanità Animale - Area "A" -

Direttore: Dott. Francesco Massara

Via: S. Maria dell'Imperio,56

Telefono: 0963.42446

I compiti:

- Anagrafe bovina e ovi-caprina;
- Identificazione degli equini;
- Malattie infettive degli animali domestici soggette a denuncia obbligatoria;
- Malattie soggette ad eradicazione;
- Movimentazione intracomunitaria ed internazionale degli animali.

Giorni e orari:

- Vibo Valentia -

Via Santa Maria dell'Imperio, 56

Tel. 0963.42466 - Fax 0963.44354

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

- Area distrettuale di Tropea -

Uff. Medicina Veterinaria-Spilinga, I trav. Via della Resistenza

Tel. 0963.65481 - 0963.65495

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

- Area distrettuale di Serra San Bruno -

Via Saragat, 11 - Tel. 0963.72218

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

- Ambulatorio -

Viale Accademie Vibonesi - Vibo Valentia

Tel./Fax: 0963.41421

Lunedì, martedì e venerdì dalle 9,00 alle 13,00.

**Medicina Veterinaria - Igiene della
produzione e commercializzazione degli
alimenti di origine animale
- Area "B" -**

Direttore: Dott. Saverio Paglianiti

Via: S. Maria dell'Imperio,56

Telefono/Fax: 0963.44354

Si occupa di:

- Problematica della macellazione;
- Lavorazione e trasformazione delle carni;
- Prodotti ittici;
- Produzione delle uova, degli ovoprodotti, del miele e derivati.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

**Medicina Veterinaria - Igiene degli
allevamenti e delle produzioni zootecniche
- Area "C" -**

Direttore: Dott. Mario Mazzeo

Via: S. Maria dell'Imperio, 56

Telefono/Fax: 0963.471086

Si occupa di:

- Disciplina sulla produzione, lavorazione e commercializzazione dei mangimi;
- Farmacovigilanza;
- Produzione e immissione sul mercato di latte e di prodotti a base di latte.

Giorni e orari:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle 14,00.

Lunedì e giovedì dalle ore 15,30 alle 18,00.

Il Dipartimento di Salute Mentale

Direttore ad interim: Dott. Alfonso Luciano

Via: D. Alighieri - Vibo Valentia

Telefono: 0963.962625

Il Dipartimento di Salute Mentale ha il compito di dare risposte alle persone affette da disagio e disturbo psichico attraverso interventi di prevenzione, di diagnosi, di riabilitazione e di cura.

Prestazioni erogate:

- Consultazioni e visite psichiatriche ambulatoriali;
- Consultazioni e visite psicologiche;
- Visite domiciliari;
- Psicoterapie individuali e familiari;
- Attività di psicodiagnostica;
- Attività terapeutico-riabilitative;
- Consulenze ospedaliere ed ai medici di base;
- Risposta a situazioni urgenti;
- Attività di assistenza sociale alle persone con disturbi psichici ed alle loro famiglie;
- Ricoveri presso il Servizio Psichiatrico dell'Ospedale di Soriano e negli altri S. P. D. C.

Appartengono al DSM i Centri di Salute Mentale di Vibo Valentia, Serra San Bruno e Tropea nonchè il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura.



Centro di Salute Mentale di Vibo Valentia

Via Scesa Carmine - Tel. 0963.471807

Attività Ambulatoriale:
dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Pizzo Calabro	ATTIVITÀ PSICHIATRICA: Via Nazionale - Tel. 0963.962974/71/72 Attività Ambulatoriale: Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00; il lunedì dalle 14,30 alle 16,30.	RIABILITATIVA
Mileto	AMBULATORIO: Via A. Moro - Tel. 0963.962960/54/15 Attività Ambulatoriale: dalle ore 8,00 alle ore 14,00.	
Mileto	CENTRO DIURNO: Via A. Moro - Tel. 0963.962950 dalle ore 8,00 alle ore 14,00.	

Centro di Salute Mentale di Serra San Bruno

Via A. Scivo - Tel. 0963.772806/0963.962113/0963.962108

Attività Ambulatoriale: dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

**Serra
San Bruno**

CENTRO DIURNO:

Via A. Scivo - Tel. 0963.962105

Attività Ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

**Soriano
Calabro**

**ATTIVITÀ
PSICHIATRICA:**

RIABILITATIVA

Via Amendolara - Tel. 0963.357781

Attività Ambulatoriale:

Centro di Salute Mentale di Tropea

Largo Ruffa - Tel. 0963.666256/0963.609154

Attività Ambulatoriale: dalle ore 8,00 alle ore 14,00.

Tropea

CENTRO DIURNO:

Via Marina Vescovado - Tel. 0963.962171

Attività Ambulatoriale:

Da lunedì a sabato dalle ore 8,00 alle ore 15,00.

Nicotera

**ATTIVITÀ
PSICHIATRICA:**

RIABILITATIVA

Via Filippella, c/o Ospedale - Tel. 0963.81672

Attività Ambulatoriale:

Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura

Via Amendolara, Presidio Ospedaliero di Soriano.
Tel. 0963.962775.

Di prossimo rientro presso l'Ospedale di Vibo Valentia.

Vengono eseguiti trattamenti psichiatrici volontari e obbligatori (T.S.O.) in regime di ricovero e viene inoltre garantita l'attività di consulenza e di Pronto Soccorso.

Il servizio è aperto 24 h al giorno per tutto l'anno.



CSM Tropea - Serata Carnevalesca 2007

L'accesso ai servizi del Dipartimento di Salute Mentale può avvenire:

- direttamente;
- su richiesta del medico di famiglia;
- su richiesta di altri servizi sanitari;
- su segnalazione di organismi istituzionali.

La prenotazione può essere effettuata sia telefonicamente o di persona, previo pagamento del ticket.

Coordinamento Aziendale per l'attività di Donazioni e Trapianti di organi, tessuti e cellule

Coordinatore: Dott. Francesco Nusdeo

Telefono: 0963.962229

Ubicazione: c/o Rianimazione Ospedale di Vibo Valentia

La legge 1 aprile 1999 n.91 prevede che i cittadini dichiarino la propria volontà in ordine alla donazione di organi, tessuti e cellule.

Compito del coordinamento aziendale è anche l'informazione ai cittadini su queste tematiche per una adesione consapevole alla donazione.

La scheda di dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti è disponibile presso i punti di accettazione aziendali.

Punti di Accettazione:

- Sede del coordinamento presso:
Rianimazione dell'Ospedale di Vibo Valentia
tel 0963.962229
- Direzione sanitaria Ospedale di Vibo Valentia
tel. 0963.962320/22/72
- Direzione sanitaria Ospedale di Serra San Bruno
tel. 0963.962051/2
- Direzione sanitaria Ospedale di Tropea
tel. 0963.962893/96
- Direzione sanitaria Ospedale di Soriano
tel. 0963.962758/79

Le Strutture accreditate

Strutture	Indirizzo	Telefoni
Laboratorio Analisi “BIOLAB”	Via Aldo Moro - Serra San Bruno	0963.71376
Laboratorio Analisi “Biomedica diagnostic Center”	Via degli Orti - Tropea	0963.62665
Laboratorio Analisi “Labogest”	Via Kennedy, 104 - Mileto	0963.339185
Laboratorio Analisi “La Praevidentia”	Via Corte, I trav. - Nicotera	338.7780145
Laboratorio Analisi “ Nusdeo – Pacetti”	Via E. Gagliardi, 56 Vibo Valentia	0963.54850 0963.41758
Laboratorio Analisi “Salus”	Via Don Bosco - Vibo Valentia	0963.45360 0963.540472
Laboratorio Analisi “Foro” S.r.l.	Via Affaccio, 59 - Vibo Valentia	0963.591803
Studio Radiologico “Hipponion” Dr. Armando Taccone	Via D. Savio - Vibo Valentia	0963.447260 0963.547556
Ambulatorio Specialistico Dr. De Lia Lucia Letizia	Via Collina Angeli, 60/B Sorianello	0963.352049 0963.352288
Studio Radiologico Dr. Maruccio	Via Spogliatore, 34 Vibo Valentia	0963.41082
Ambulatorio Specialistico Dr. Primerano Giuseppina Liberata	Via Colle Regina, 3 - Simbario	0963.74060
VIGI Diagnostica	Viale della Pace - Vibo Valentia	0963.44202
Studio Radiologico Dr Onofrio Riga	Via Lacquari (Pal. Rizzuto), 6 Vibo Valentia	0963.591412
TE. RI. Studio di Fisiokinesiterapia e Riabilitazione	Via Bucciarelli, 18 - Vibo Valentia	0963.44005
Villa dei Gerani Esecuzione Risonanza Magnetica	Via D. Savio, 10 - Vibo Valentia	0963.547556

Impegni e Programmi

In questa sezione vengono indicati gli impegni e gli obiettivi che l'Azienda Sanitaria Provinciale di Vibo Valentia intende garantire nel periodo di validità della Carta dei Servizi Sanitari (Maggio 2007/maggio 2008) al fine di migliorare la qualità dei servizi.

Nella tabella che segue, oltre agli impegni sono indicati gli Uffici e/o le Strutture a cui è affidata la realizzazione degli stessi.

Gli impegni si riferiscono ai servizi sanitari territoriali con esclusione quindi, dei servizi ospedalieri, per i quali è stata prevista apposita sezione all'interno di ogni opuscolo relativo ai Presidi Ospedalieri, che insieme al presente volume compongono la Carta dei Servizi Sanitari aziendale.

Gli impegni riguardano la dimensione della qualità dei servizi, con particolare riferimento agli aspetti legati all'umanizzazione e alla personalizzazione; all'informazione e alla comunicazione; al comfort alberghiero e alla logistica.

Impegni e Programmi

IMPEGNO	AFFIDATO
L'Azienda si impegna a predisporre dei sistemi elimina coda negli Uffici e Servizi di maggiore afflusso di pubblico	Direzioni dei Distretti e Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare un corso di formazione per il personale amministrativo Front-line	Ufficio Formazione
L'Azienda si impegna a dotare il personale di cartellino di identificazione	U. O. Risorse Umane e Direzioni dei Distretti
L'Azienda si impegna a realizzare presso la Struttura Sanitaria di Pizzo laboratori di ceramica, decoupage, pittura e informatica per l'integrazione dei malati psichiatrici	U.O. di Riabilitazione Psichiatrica
L'Azienda si impegna a realizzare per l'estate 2008 presso la Struttura Sanitaria di Pizzo un centro vacanze residenziale per l'integrazione dei malati psichiatrici	U.O. di Riabilitazione Psichiatrica
L'Azienda si impegna a realizzare presso la Struttura Sanitaria di Nicotera: <ul style="list-style-type: none"> • un Centro Semiresidenziale Riabilitativo per l'età evolutiva; • un Centro per le Malattie Alimentari e per l'implementazione della dieta mediterranea 	Direzione Distretto Sanitario
L'Azienda si impegna a realizzare presso la Struttura Sanitaria di Nicotera i lavori di ristrutturazione per la messa a norma dell'intera struttura, dell'impianto elettrico e dell'impianto antincendio	U.O. Attività tecniche
L'Azienda si impegna ad attivare entro il mese di giugno 2007 lo sportello informativo sulla Disabilità	U.O. Neuropsichiatria Infantile e Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare un Centro Diurno per malati di Alzheimer presso la Struttura Sanitaria di Pizzo	Direzione Distretto Sanitario
L'Azienda si impegna a predisporre apposita cartellonistica di informazione sulle prestazioni, modalità di accesso e orari delle UU.OO. e dei vari servizi aziendali	Direzione Distretti Sanitari Ufficio Comunicazione Rete dei referenti della Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare il nuovo Sito Internet aziendale	Ufficio Comunicazione Referenti della Comunicazione e Sistema Informatico

Impegni e Programmi

IMPEGNO	AFFIDATO
L'Azienda si impegna a garantire un'adeguata segnaletica interna ed esterna al fine rispettivamente di agevolare l'accesso alle strutture e l'orientamento all'interno di esse	Direzione Distretti Sanitari U.O. Attività Tecniche
L'Azienda si impegna a garantire la predisposizione di fogli informativi per procedure amministrative/sanitarie complesse (es. rilascio certificato invalidità, rilascio protesi)	Ufficio comunicazione e servizi interessati
L'Azienda si impegna a garantire l'esistenza di una procedura per la gestione dei reclami che rispetti il tempo massimo di risposta di 50 gg e che utilizzi l'analisi dei reclami per migliorare la qualità dei servizi	Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare un monitoraggio per avviare un programma di eliminazione delle barriere architettoniche in tutte le strutture.	U. O Attività Tecniche
L'Azienda si impegna a migliorare il decoro e il comfort in tutte le sale di attesa	Direzioni Dipartimenti Ospedalieri, Distretti e Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna ad istituire i Comitati Consultivi e la Commissione Mista Conciliativa	Ufficio Comunicazione
L'Azienda si impegna ad attivare entro il mese di giugno la sala riunione per le Associazioni di Volontariato e di Tutela presso la sede legale di Via D. Alighieri, Vibo Valentia	Ufficio Comunicazione U.O. Provveditorato
L'Azienda si impegna a effettuare annualmente, in modo sistematico, la rilevazione della soddisfazione/gradimento degli utenti	Ufficio Comunicazione - Rete dei referenti della Comunicazione
L'Azienda si impegna a realizzare una campagna di informazione per sensibilizzare sui rischi presenti negli spazi domestici	Direzione Dipartimento di Prevenzione
L'Azienda si impegna a garantire le coperture vaccinali previste dai Piani Nazionali e Regionali	Direzione Dipartimento di Prevenzione
L'Azienda si impegna ad informatizzare l'archivio e la gestione delle pratiche di invalidità civile, le visite fiscali e le certificazioni medico-legali	Direzione Dipartimento di Prevenzione
L'Azienda si impegna a potenziare i controlli sulla brucellosi e la tubercolosi e a realizzare un'adeguata campagna di educazione sanitaria nei confronti degli allevatori	Direzione Dipartimento di Prevenzione

Tempi di attesa

In questo anno di attività sono stati effettuati numerosi interventi per ridurre drasticamente i tempi di attesa delle prestazioni specialistiche.

L'abbattimento più consistente si riferisce ai seguenti settori:

- **Ecografie:**
tempi precedenti (giugno 2005) giorni 138;
tempi attuali medi: giorni 13.
- **Ecografie pediatriche:**
tempi precedenti giorni 146;
tempi attuali 22.
- **Ortopedia:**
tempi precedenti giorni 143;
tempi attuali medi giorni 10.
- **Cardiologia strumentale** (Ecocardio, ecocardiocolordoppler, test da sforzo, Holter ECG e press):
tempi precedenti da 45 a 120 giorni;
tempi attuali da 7 a 25 giorni.

Per l'anno di validità della Carta dei Servizi, l'Azienda si impegna a rispettare i tempi di attesa citati.

Si precisa che l'Azienda Sanitaria garantisce i tempi di attesa medi in una delle proprie sedi, indipendentemente dalla ubicazione territoriale della stessa.

IL CUP
(Centro Unico di Prevenzione)
Numero verde: 800.131515

È un sistema computerizzato che consente di prenotare visite specialistiche, prestazioni ambulatoriali e esami di diagnostica strumentale erogati dai Presidi ospedalieri dell'Azienda e dai Poliambulatori.

Muniti di prescrizione specialistica è possibile:
telefonare al **numero verde 800 131515** dal lunedì al venerdì,
dalle 7.00 alle 19.00 e il sabato dalle 7.00 alle 13.00.

È possibile, inoltre, effettuare le prenotazioni presso gli sportelli degli Uffici Ticket dei Presidi Ospedalieri.



Meccanismi di tutela e verifica

L'Azienda Sanitaria garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino anche mediante la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

In particolare le osservazioni, le opposizioni o i reclami in qualunque forma presentati dai cittadini/utenti e/o associazioni o organismi riconosciuti che li rappresentano devono essere presentati presso l'**Ufficio Relazioni Con il Pubblico**.

Ufficio Relazioni con il Pubblico

- **Ubicazione:** presso la sede centrale dell'Azienda in Via D. Alighieri, Vibo Valentia
- **Telefono:** 0963.591216 - Fax: 0963.962468;
- **Apertura al pubblico:** da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30 e lunedì e giovedì pomeriggio dalle ore 15,30 alle 17,30.
- **Numero Verde Sanitario: 800.237391**, da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle 13,30.

L'U.R.P. provvede a dare tempestiva risposta per le segnalazioni e i reclami che si presentano di immediata soluzione e predispone l'attività istruttoria per i reclami che implicano una soluzione differita.

E-mail: urp@asl8vv.it

Sito internet: www.asl8vv.it

Verifica degli impegni

L'Azienda si impegna a verificare annualmente il miglioramento della qualità dei servizi direttamente con i cittadini, gli operatori e le associazioni di volontariato e di tutela mediante la convocazione della Conferenza dei Servizi.

L'Azienda realizzerà inoltre, indagini periodiche sul grado di soddisfazione degli utenti per i servizi erogati, attraverso l'osservazione diretta (questionari, indagini a campione).

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico curerà la diffusione della presente “Carta dei Servizi Sanitari”.



Incontro con le Associazioni di Volontariato

Associazioni di Volontariato e di Tutela

- **Alzheimer Italia onlus**
via Salomone 124 - 89812 Pizzo - tel. 0963.531855
- **Associazione "Apolis"**
via Regina Margherita - Tropea (VV)
- **Associazione Donatori Midollo Osseo**
via Ipponio, 10 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.43075
- **Associazione Don Giuseppe Macino**
Vico I° Teatro, 4 - 89812 Pizzo (VV) - tel. 0963.533196
- **Associazione "Insieme per" onlus**
via Carmine, 33 - 89861 Tropea (VV)
- **Associazione Nazionale Emodializzati**
via campo Superiore, 1 - Tropea - tel. 0963.666419
- **ANTEAS • Associazione Nazionale Terza Età Attiva e Solidale**
via Protetti, 32 - Vibo Valentia - tel 0963.43878
- **Associazione Solidarietà del Comune di Limbadi**
C.so Umberto I, 165 - Limbadi - tel. 0963.85574
- **Associazione Pro Vita Tua Onlus**
Monterosso Calabro - tel. 0963.327861 - Fax: 0963.327984
- **Associazione Volontari Ospedalieri**
via Gentile - 89900 Vibo Valentia - tel. 348.3740795
- **Associazione Italiana Persone Down**
via Omero, 4 - 89900 Vibo Valentia - tel. 338.2505240
- **A.I.S.M. - Associazione Italiana Sclerosi Multipla**
via Regina Elena - Ionadi - tel. 0963.331004
- **A.V.I.S.**
via Affaccio - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.94468
- **Centro di Aggregazione Sociale e Prima Accoglienza Maranatha**
via Sacrari, 78 - 89852 Mileto - tel. 0963.336199
- **Centro di Solidarietà Don Mottola - Onlus**
via Glorizio, 6 - 89861 Tropea (VV) - tel. 0963.61034
- **Cittadinanzattiva Tribunale per i diritti del Malato**
c/o Ospedale di Vibo Valentia - tel. 0963.962206
- **Consulta delle Associazioni**
via degli Orti - 89861 Tropea (VV)
- **Croce Rossa Italiana**
via Milite Ignoto, 73 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.472352
- **U.I.L.D.M. Sez. Provinciale**
via Cicerone 4/6 - 89900 Vibo Valentia - tel. 0963.44449
- **Unione Nazionale Consumatori** - tel. 0966.900429



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE DI VIBO VALENTIA
Via D. Alighieri - Tel. 0963/591216

**SCHEDA PER LA SEGNALAZIONE DI DISFUNZIONI,
SUGGERIMENTI, RECLAMI DA PARTE DEL CITTADINO**

Signore/a

Residente in

Via n°

Telefono

Oggetto della segnalazione:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Data

FIRMA

Stampato presso:
TIPOLITOGRAFIA ROBERTO GNISCI & FIGLI s.n.c.
Via San Rocco, 33-35 - 87027 PAOLA (Cs)
Tel. 0982.582581 - Fax 0982.582475

Redatto a cura dell'Ufficio Comunicazione

tel. 0963.962475 - fax: 0963.962468

E-mail: comunicazione@asl8vv.it

www.asl8vv.it

